
Welcome3 rendszer üzemeltetés támogatása 2024

I.D.: 105694610

A szerződés Szolgáltatásmegrendelés
típusa:

A
dokumentum
típusa: Eredménytájékoztatók

CPV kódok: 72000000

Ajánlatkérő Budapest Gyógyfürdői
szervezet: és Hévízei Zrt.

Rövid összefoglaló: A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt., mint Ajánlatkérő által informatikai eszközök, kellékek, szoftverek, licencek és kapcsolódó szolgáltatások beszerzésére felállított Informatikai DBR második, ajánlattételi szakaszában Ajánlatkérő a már meglévő és működő Welcome3 rendszer üzemeltetésére (24 hónap) ír ki eljárást. Az eljárás tárgya DBR részvételi szakaszában a Kbt. 106.§ (4) bekezdésére tekintettel meghatározott kategória szerint: 6. kategória Kategóriák 6. A kategóriákhoz tartozó szolgáltatási elemek Installáció, üzemeltetés, bevizsgálás, hibaelhárítás, support, tanácsadás, fejlesztés; A Megrendelő létesítményeiben üzemelő Welcome 3 beléptetőrendszer tervszerű karbantartása, szoftveres support biztosítása, távbeavatkozással napi üzemeltetési feladatok támogatása, hibaelhárítás. A rendszer napi szakmai üzemeltetési feladatait a Megrendelő alkalmazottai végzik, a Vállalkozó a nevezett rendszer hardver és szoftver üzemeltetésében támogatást biztosít. A beszerzés tárgyának további feladatait a műszaki leírás és a szerződéstervezet tartalmazza. A közbeszerzési műszaki dokumentációban szerepeltetett gyártmányokra, eredetű-, márkájú-, típusú dolgokra, eljárásra, tevékenységre való hivatkozás csak az áru jellegének, minőségének egyértelmű meghatározása érdekében történt, Ajánlatkérő azokkal egyenértékű, vagy azoknál Ajánlatkérő számára kedvezőbb teljesítést is elfogad. Az egyenértékűség bizonyítása Ajánlattevő feladata. Egyenértékűség bizonyítása: A Beks Kft. által kiállított nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy az üzemeltetés támogatás elvégzéséhez szükséges tudást a Beks Kft. ajánlattevő részére átadta, illetve a Welcome 3 forráskódjával és annak átdolgozási/javítási jogával rendelkezik.

Összefoglaló: A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt., mint Ajánlatkérő által informatikai eszközök, kellékek, szoftverek, licencek és kapcsolódó szolgáltatások beszerzésére felállított Informatikai DBR második, ajánlattételi szakaszában Ajánlatkérő a már meglévő és működő Welcome3 rendszer üzemeltetésére (24 hónap) ír ki eljárást. Az eljárás tárgya DBR részvételi szakaszában a Kbt. 106.§ (4) bekezdésére tekintettel meghatározott kategória szerint: 6. kategória Kategóriák 6. A kategóriákhoz tartozó szolgáltatási elemek Installáció, üzemeltetés, bevizsgálás, hibaelhárítás, support, tanácsadás, fejlesztés; A Megrendelő létesítményeiben üzemelő Welcome 3 beléptetőrendszer tervszerű karbantartása, szoftveres support biztosítása, távbeavatkozással napi üzemeltetési feladatok támogatása, hibaelhárítás. A rendszer napi szakmai üzemeltetési feladatait a Megrendelő alkalmazottai végzik, a Vállalkozó a nevezett rendszer hardver és szoftver üzemeltetésében támogatást biztosít. A beszerzés tárgyának további feladatait a műszaki leírás és a szerződéstervezet tartalmazza. A közbeszerzési műszaki dokumentációban szerepeltetett gyártmányokra, eredetű-, márkájú-, típusú dolgokra, eljárásra, tevékenységre való hivatkozás csak az áru jellegének, minőségének egyértelmű meghatározása érdekében történt, Ajánlatkérő azokkal egyenértékű, vagy azoknál Ajánlatkérő számára kedvezőbb teljesítést is elfogad. Az egyenértékűség bizonyítása Ajánlattevő feladata. Egyenértékűség bizonyítása: A Beks Kft. által kiállított nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy az üzemeltetés támogatás elvégzéséhez szükséges tudást a Beks Kft. ajánlattevő részére átadta, illetve a Welcome 3 forráskódjával és annak átdolgozási/javítási jogával rendelkezik.
