

## Iratkezelő szoftver support szolgáltatás (2024.)

I.D.: 107358967

Melléklet(ek):

- portal\_ehr-235932024.pdf
- Összegezés az ajánlatok elbírálásáról8818025592149.pdf

A szerződés típusa:	Szolgáltatásmegrendelés	A dokumentum típusa:	Eredménytájékoztatók
CPV kódok:	72000000-5	Ajánlatkérő szervezet:	Pécs Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Rövid összefoglaló: 270 db + opcionális 20 db DMS One Ultimate Irat szoftver licenchez support az „e-Public” licenzcsomag szerinti szolgáltatásokkal (ÉTDR, K2O, ASP Adó, ASP Irat DWH, 3 db Hivatali Kapu, RNY, KEAESZ és AVDH-DHSZ interfészek támogatása), jogszabálykövetéssel. Az alap szolgáltatásnak tartalmaznia kell évi 48 óra külön szolgáltatási/fejlesztési keretet. Amennyiben a megrendelő kimeríti a különszolgáltatások igénybe vételéhez az éves 48 óra keretét, úgy opcióként további évi 80 órát hívhat le - legalább 8 órás egységekben - melyeket tovább görgethet a szerződés teljes időtartama alatt. A különszolgáltatások keretében elvégzett tevékenységek ütemezését, teljesítési határidőket a megrendelő és a szállító közösen határozza meg. További opció: legfeljebb 20 db DMS One Ultimate Irat szoftver licenz egyszeri, valamint havi support díja felhasználónként. Bevezetési keret az alábbi modulokhoz, melye

Összefoglaló: 270 db + opcionális 20 db DMS One Ultimate Irat szoftver licenchez support az „e-Public” licenzcsomag szerinti szolgáltatásokkal (ÉTDR, K2O, ASP Adó, ASP Irat DWH, 3 db Hivatali Kapu, RNY, KEAESZ és AVDH-DHSZ interfészek támogatása), jogszabálykövetéssel. Az alap szolgáltatásnak tartalmaznia kell évi 48 óra külön szolgáltatási/fejlesztési keretet. Amennyiben a megrendelő kimeríti a különszolgáltatások igénybe vételéhez az éves 48 óra keretét, úgy opcióként további évi 80 órát hívhat le - legalább 8 órás egységekben - melyeket tovább görgethet a szerződés teljes időtartama alatt. A különszolgáltatások keretében elvégzett tevékenységek ütemezését, teljesítési határidőket a megrendelő és a szállító közösen határozza meg. További opció: legfeljebb 20 db DMS One Ultimate Irat szoftver licenz egyszeri, valamint havi support díja felhasználónként. Bevezetési keret az alábbi modulokhoz, melye