

---

## **DHK SAP rendszer hibajavítások, fejlesztések.**

I.D.: 107660121

---

A szerződés Szolgáltatásmegrendelés  
típusa:

A  
dokumentum  
típusa:      Eredménytájékoztatók

---

CPV kódok: 72260000

Ajánlatkérő szervezet:      DHK Hátralékkezelő és  
Pénzügyi Szolgáltató  
Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság

---

---

Rövid összefoglaló: Ajánlatkérő SAP rendszerében jelentkező hibák javítása, törvényi/jogszabályi változásoknak, MNB rendeleteknek/ajánlásoknak való megfelelés érdekében szükséges fejlesztések/módosítások/paraméterezések, testreszabások (customizing) elvégzése, konzultáció/tanácsadás biztosítása és fejlesztési feladatok elvégzése. Ajánlatkérő a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény hatálya alá tartozó pénzügyi vállalkozás. Az SAP R/3 környezet a következő modulokat használja: ERP ECC 6.0 (FI, CO, FI-CA, AM, RM, BW/BO). A keretmegállapodás hatálya alá eső SAP modulok/rendszerek: FI, FI-CA, CO, AM, RM BW/BO Ajánlatkérő SAP rendszere 30 fő felhasználót szolgál ki. Az SAP rendszerben elvégzendő feladatok az alábbiak: - SAP modulokra bejelentett incidensek kivizsgálása, javítása - OSS jegyek feladása és megoldásuk koordinálása - Felhasználói igények, paraméterek beállítása, customizáció - Üzleti igények megvalósításával kapcsolatos fejlesztési feladatok - Új portfóliók kezelésével kapcsolatos fejlesztések - Törvényi megfelelések - SAP riportok, programok javítása, kisebb módosítása - Új szoftverek SAP illesztésével kapcsolatos feladatok/fejlesztések támogatása - A modulok működésével kapcsolatos kérdések megválaszolása, oktatás - Éves átállás támogatása - Tesztelési tervek és tesztesetek készítése - Üzemeltetési kézikönyv készítése - Műszaki dokumentáció készítése - Felhasználói kézikönyv bővítése A keretmegállapodás hatálya alatt a feladatellátás folyamatos rendelkezésre állást igényel a keretmegállapodásban részes vállalkozók részéről. A részletes műszaki követelményeket a Közbeszerzési Dokumentumok tartalmazzák.

---

Összefoglaló: Ajánlatkérő SAP rendszerében jelentkező hibák javítása, törvényi/jogszabályi változásoknak, MNB rendeleteknek/ajánlásoknak való megfelelés érdekében szükséges fejlesztések/módosítások/paraméterezések, testreszabások (customizing) elvégzése, konzultáció/tanácsadás biztosítása és fejlesztési feladatok elvégzése. Ajánlatkérő a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény hatálya alá tartozó pénzügyi vállalkozás. Az SAP R/3 környezet a következő modulokat használja: ERP ECC 6.0 (FI, CO, FI-CA, AM, RM, BW/BO). A keretmegállapodás hatálya alá eső SAP modulok/rendszerek: FI, FI-CA, CO, AM, RM BW/BO Ajánlatkérő SAP rendszere 30 fő felhasználót szolgál ki. Az SAP rendszerben elvégzendő feladatok az alábbiak: - SAP modulokra bejelentett incidensek kivizsgálása, javítása - OSS jegyek feladása és megoldásuk koordinálása - Felhasználói igények, paraméterek beállítása, customizáció - Üzleti igények megvalósításával kapcsolatos fejlesztési feladatok - Új portfóliók kezelésével kapcsolatos fejlesztések - Törvényi megfelelések - SAP riportok, programok javítása, kisebb módosítása - Új szoftverek SAP illesztésével kapcsolatos feladatok/fejlesztések támogatása - A modulok működésével kapcsolatos kérdések megválaszolása, oktatás - Éves átállás támogatása - Tesztelési tervek és tesztesetek készítése - Üzemeltetési kézikönyv készítése - Műszaki dokumentáció készítése - Felhasználói kézikönyv bővítése A keretmegállapodás hatálya alatt a feladatellátás folyamatos rendelkezésre állást igényel a keretmegállapodásban részes vállalkozók részéről. A részletes műszaki követelményeket a Közbeszerzési Dokumentumok tartalmazzák.

---

