

---

## SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2021

I.D.: 105868019

---

A szerződés Szolgáltatásmegrendelés  
típusa:

A  
dokumentum  
típusa:

Szerződésmódosítás

---

CPV kódok: 72230000 72260000 72262000

Ajánlatkérő  
szervezet:

BKV Vasúti  
Járműjavító  
Szolgáltató Korlátolt  
Felelősségű  
Társaság

---

---

Rövid összefoglaló: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások beszerzése 155 000 000,- Ft mértékű keretösszeg erejéig. Ajánlatkérő meglévő licencei: SAP Professional User 58 db, SAP Developer User 2 db, SAP Appl. Ltd. Prof User 12 db, MS SQL adatbáziskezelő használatához kapcsolódó licenc 1 db Az üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások általános szolgáltatásokat fednek le a lentiek, ill. a Műszaki leírásban foglaltak szerint: a) Ajánlatkérő SAP rendszerének használatához gyártói szoftver karbantartási/támogatási szolgáltatás (SAP Enterprise Support) biztosítása. b) Ajánlatkérő SAP rendszerének alkalmazás szintű üzemeltetés-/ fejlesztéstámogatása. c) Ajánlatkérő SAP rendszerének működéséhez teljes körű informatikai infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) biztosítása. d) Az üzemeltetett SAP rendszerrel kapcsolatos eseti díjas szolgáltatások e) Az SAP rendszerrel kapcsolatban történő egyedi támogatási feladatok végrehajtása f) SAP Tanácsadói és oktatási szolgáltatása g) Meglevő és esetlegesen kialakítandó új SAP funkciókkal kapcsolatos egyedi fejlesztési feladatok végrehajtása Ajánlattevő feladata továbbá üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása Ajánlatkérő SAP rendszerének alábbi logikai/fizikai alpinfrastruktúra moduljai vonatkozásában: — FI - Pénzügy/Számvitel — FI-AA - Tárgyieszköz gazdálkodás — CO - Kontrolling — SD - Értékesítés — MM - Anyaggazdálkodás — WM - Raktárkezelés — PP - Gyártás — PM - Karbantartás — QM - Minőségmenedzsment — ABAP - Egyedi fejlesztések — BC - Bázis komponensek — Kiegészítő SAP komponensek (SAP Solution Manager, SAP Content Server, SAP Router, ...) — Hardver/szoftver alpinfrastruktúra elemek (szerver, adattároló, router, switch, tűzfal, operációs rendszer, adatbázis, vírusvédelem, ...) Aktív felhasználók száma: 72 fő. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a felhívásban előírányozott teljes mennyiséget a nettó 155 000 000,- Ft mértékű keretösszeg (a továbbiakban: keretösszeg) jelenti. Ajánlatkérő 100 000 000 HUF erejéig vállal lehívási kötelezettséget. A fejlesztési környezet, valamint az elvégzendő feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentumok részét képező Műszaki leírás tartalmazza.

---

---

Összefoglaló: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások beszerzése 155 000 000,- Ft mértékű keretösszeg erejéig. Ajánlatkérő meglévő licencei: SAP Professional User 58 db, SAP Developer User 2 db, SAP Appl. Ltd. Prof User 12 db, MS SQL adatbáziskezelő használatához kapcsolódó licenc 1 db Az üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások általános szolgáltatásokat fednek le a lentiek, ill. a Műszaki leírásban foglaltak szerint: a) Ajánlatkérő SAP rendszerének használatához gyártói szoftver karbantartási/támogatási szolgáltatás (SAP Enterprise Support) biztosítása. b) Ajánlatkérő SAP rendszerének alkalmazás szintű üzemeltetés-/ fejlesztéstámogatása. c) Ajánlatkérő SAP rendszerének működéséhez teljes körű informatikai infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) biztosítása. d) Az üzemeltetett SAP rendszerrel kapcsolatos eseti díjas szolgáltatások e) Az SAP rendszerrel kapcsolatban történő egyedi támogatási feladatok végrehajtása f) SAP Tanácsadói és oktatási szolgáltatása g) Meglevő és esetlegesen kialakítandó új SAP funkciókkal kapcsolatos egyedi fejlesztési feladatok végrehajtása Ajánlattevő feladata továbbá üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása Ajánlatkérő SAP rendszerének alábbi logikai/fizikai alainfrastruktúra moduljai vonatkozásában: — FI - Pénzügy/Számvitel — FI-AA - Tárgyeszköz gazdálkodás — CO - Kontrolling — SD - Értékesítés — MM - Anyaggazdálkodás — WM - Raktárkezelés — PP - Gyártás — PM - Karbantartás — QM - Minőségmenedzsment — ABAP - Egyedi fejlesztések — BC - Bázis komponensek — Kiegészítő SAP komponensek (SAP Solution Manager, SAP Content Server, SAP Router, ...) — Hardver/szoftver alainfrastruktúra elemek (szerver, adattároló, router, switch, tűzfal, operációs rendszer, adatbázis, vírusvédelem, ...) Aktív felhasználók száma: 72 fő. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a felhívásban előírányozott teljes mennyiséget a nettó 155 000 000,- Ft mértékű keretösszeg (a továbbiakban: keretösszeg) jelenti. Ajánlatkérő 100 000 000 HUF erejéig vállal lehívási kötelezettséget. A fejlesztési környezet, valamint az elvégzendő feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentumok részét képező Műszaki leírás tartalmazza.

---