

Utazási szolgáltatások 2025-2026

I.D.: 106684105

A szerződés típusa:	Szolgáltatásmegrendelés	A dokumentum típusa:	Új kiírások, ajánlati felhívások
CPV kódok:	63510000 63515000 63516000 66131000	Beadási határidő:	2025.01.07 10:00
Ajánlatkérő szervezet:	Magyar Triatlon Szövetség	Rövid összefoglaló:	<p>Utazásszervezés, az utazáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása a Magyar Triatlon Szövetség részére utazási szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződés keretében, ennek részeként a külföldi helyszíneken történő versenyekre, edzőtáborokra és egyéb eseményekre</p> <p>történő utaztatás és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások biztosítása. Igényelt szolgáltatások: 1./ Utazási jegyek biztosítása - repülőjegyek biztosítása repülőjáratokra a Megrendelő igénye szerinti célállomásokra mind egyéni, mind csoportos utazásokhoz, mind hagyományos (menetrend szerinti), mind diszkont légitársaságok járataira - nemzetközi vasúti menetjegyek, helyjegyek biztosítása a Megrendelő igénye szerinti célállomásokra Európán belüli nemzetközi viszonylatban - nemzetközi autóbusz menetjegyek, helyjegyek biztosítása a Megrendelő igénye szerinti célállomásokra Európán belüli nemzetközi viszonylatban - egyedi igények szerinti hajó- és kompjegyek foglalása. 2./ Kapcsolódó szolgáltatások: - az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 2. § 6. pontjában meghatározott utazási csomagra vonatkozó utazásszervezői és/vagy utazásközvetítői feladatok ellátása - egyéni és csoportos külföldi szállásfoglalás (esetenként a verseny hivatalos szállásszervezőin keresztül, nem feltétlenül szállodai elhelyezés), igény esetén étkezéssel - corporate és egyéni teljeskörű biztosítás értékesítése (betegség, baleset, poggyász, útlemondás, gépjármű, kerékpár szállítás) - a külföldi utazásokhoz kapcsolódóan</p>

telefonos magyar nyelvű ügyfélszolgálati kapcsolat biztosítása az utazások (külföldi tartózkodás) teljes időtartama alatt, a hét minden napján, 0-24 órában - kerékpár szállítás ügyintézése - teljeskörű vízumügyintézés - gépjármű-bérlés teljeskörű ügyintézése - transzforszolgáltatás ügyintézése - jegymódosítási feladatok ellátása (jegycsere, jegymódosítás és adott esetben a fel nem használt jegyek visszatérítése) - a foglalások, szolgáltatások módosításának, törlésének, lemondásának teljeskörű ügyintézése - egyéb utaztatással összefüggő szolgáltatások (pl.: regisztrációval kapcsolatos ügyintézés). A keretszerződés - általános forgalmi adó nélkül számított - keretösszege: 240.000.000 Ft. Ajánlatkérő a szerződés időtartama alatt a teljes keretösszeg 75 %-ára vállal lehívási kötelezettséget a szerződés időbeli hatálya alatt. A keretszerződés a keretösszeg kimerülésével vagy a határozott idő lejártával megszűnik. A konkrét utazási igényeknek megfelelő utaztatás megvalósítása a Szolgáltatónak megküldött egyedi megrendeléssel történik. Konkrét szolgáltatási kötelezettséget az Ajánlatkérő által jóváhagyott írásbeli megrendelés és a Szolgáltató által küldött írásbeli visszaigazolás keletkeztet. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy egyes utaztatással kapcsolatos feladatokat maga végezzen el, illetve a konkrét utazási igényeknek megfelelő utaztatáshoz kapcsolódó szolgáltatási elemeket egyoldalúan meghatározza, így egy vagy több szolgáltatást is megrendelhet valamennyi utazás esetén, ugyanakkor nem vállal kötelezettséget arra, hogy a keretszerződés hatálya alatt valamennyi szolgáltatási elemre ad le megrendelést. Megrendelő a 2025. és 2026. évi versenynaptárt és a versenyhelyszíneket - amint ismertté válnak - a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A Megrendelő további elvárásait az egyéb közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák!

Összefoglaló: Utazásszervezés, az utazáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása a Magyar Triatlon Szövetség részére utazási szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződés keretében, ennek részeként a külföldi helyszíneken történő versenyekre, edzőtáborokra és egyéb eseményekre történő utaztatás és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások biztosítása.

Igényelt szolgáltatások: 1./ Utazási jegyek biztosítása - repülőjegyek biztosítása repülőjáratokra a Megrendelő igénye szerinti célállomásokra mind egyéni, mind csoportos utazásokhoz, mind hagyományos (menetrend szerinti), mind diszkont légitársaságok járataira - nemzetközi vasúti menetjegyek, helyjegyek biztosítása a Megrendelő igénye szerinti célállomásokra Európán belüli nemzetközi viszonylatban - nemzetközi autóbusz menetjegyek, helyjegyek biztosítása a Megrendelő igénye szerinti célállomásokra Európán belüli nemzetközi viszonylatban - egyedi igények szerinti hajó- és kompjegyek foglalása. 2./

Kapcsolódó szolgáltatások: - az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 2. § 6. pontjában meghatározott utazási csomagra vonatkozó utazásszervezői és/vagy utazásközvetítői feladatok ellátása - egyéni és csoportos külföldi szállásfoglalás (esetenként a verseny hivatalos szállásszervezőin keresztül, nem feltétlenül szállodai elhelyezés), igény esetén étkezéssel - corporate és egyéni teljeskörű biztosítás értékesítése (betegség, baleset, poggyász, útlemondás, gépjármű, kerékpár szállítás) - a külföldi utazásokhoz kapcsolódóan telefonos magyar nyelvű ügyfélszolgálati kapcsolat biztosítása az utazások (külföldi tartózkodás) teljes időtartama alatt, a hét minden napján, 0-24 órában - kerékpár szállítás ügyintézése - teljeskörű vízumügyintézés - gépjármű-bérlés teljeskörű ügyintézése - transzfershizolgáltatás ügyintézése - jegymódosítási feladatok ellátása (jegycsere, jegymódosítás és adott esetben a fel nem használt jegyek visszatérítése) - a foglalások, szolgáltatások módosításának, törlésének, lemondásának teljeskörű ügyintézése - egyéb utaztatással összefüggő szolgáltatások (pl.: regisztrációval kapcsolatos ügyintézés). A keretszerződés - általános forgalmi adó nélkül számított - keretösszege: 240.000.000 Ft. Ajánlatkérő a szerződés időtartama alatt a teljes keretösszeg 75 %-ára vállal lehívási kötelezettséget a szerződés időbeli hatálya alatt. A keretszerződés a keretösszeg kimerülésével vagy a határozott idő lejártával megszűnik. A konkrét utazási igényeknek megfelelő utaztatás megvalósítása a Szolgáltatónak megküldött egyedi megrendeléssel történik. Konkrét szolgáltatási kötelezettséget az Ajánlatkérő által jóváhagyott írásbeli megrendelés és a Szolgáltató által küldött írásbeli visszaigazolás keletkeztet. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy egyes utaztatással kapcsolatos feladatokat maga végezzen el, illetve a konkrét utazási igényeknek megfelelő utaztatáshoz kapcsolódó szolgáltatási elemeket egyoldalúan meghatározza, így egy vagy több szolgáltatást is megrendelhet valamennyi utazás esetén, ugyanakkor nem vállal kötelezettséget arra, hogy a keretszerződés hatálya alatt valamennyi szolgáltatási elemre ad le megrendelést. Megrendelő a 2025. és 2026. évi versenynaptárt és a versenyhelyszíneket - amint ismertté válnak - a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A Megrendelő további elvárásait az egyéb közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák!
