
Mobilszolgáltatás mérőrendszerének támogatása

I.D.: 106507473

A szerződés Szolgáltatásmegrendelés
típusa:

A
dokumentum
típusa:

Eredménytájékoztatók

CPV kódok: 72261000 50410000 71336000

Ajánlatkérő
szervezet:

Nemzeti Média- és
Hírközlési Hatóság

Rövid összefoglaló: Mobilszolgáltatás mérőrendszerének hardver- és szoftvertámogatása vállalkozási szerződés keretében. A meglévő mérőrendszer, illetve a mérési adatok elemzését lehetővé tevő mérési eredmény kiértékelő rendszer a Rohde & Schwarz SwissQual AG hardver és szoftver elemeiből épül fel oly módon, hogy képes legyen a mobilszolgáltatók hálózatairól információt szolgáltatni a paraméterek széles skáláján a jellemző felhasználási körülmények között, a tipikus alkalmazásokra vonatkozóan. Az Ajánlatkérő követelményeihez igazított mobilszolgáltatás mérő rendszer az elmúlt több mint egy évtizedben számos egyedi átalakítással, fejlesztéssel alakult ki, az az Ajánlatkérő számos alrendszerével kapcsolódik. Ajánlatkérő jelzi, hogy a Mobilszolgáltatás mérő Ajánlatkérő követelményeihez igazított rendszere az elmúlt több mint egy évtizedben számos egyedi kialakítással/fejlesztéssel alakult ki, az az Ajánlatkérő számos alrendszerével kapcsolódik, Ajánlatkérő mérőrendszere és informatikai- publikációs rendszerei működésének felderíthetetlenül sok szállal, kapcsolódással képezi operatív feltételét. Előbbiekre tekintettel a meglévő Mobilszolgáltatás mérő rendszer kiváltása gyakorlatilag lehetetlen, illetőleg olyan mélységű rendszer analízist igényel, amellyel Ajánlatkérő nem rendelkezik, illetve az ennek feltárásához szükséges kompetenciákkal nem bír. Mindezek alapján Ajánlatkérő nem teszi lehetővé a meglévő Mobilszolgáltatás mérő rendszer kiváltását, jelen közbeszerzési eljárásban csak e rendszer alábbiak szerinti támogatására lehet ajánlatot tenni. Ajánlatkérő használatában lévő Rohde & Schwarz SwissQual AG mérőrendszerek hardver és szoftver elemeinek gyártói garancia kiterjesztése 2025. december 31. napjáig. Ajánlattevő feladata a garancia kiterjesztés (garancián túli műszaki támogatás) keretében az alábbi szolgáltatások folyamatos biztosítása: 1) Web alapú problémaazonosítás; 2) Help Desk elérhetőség biztosítása, 3) Online támogatási platformszolgáltatás, 4) Hardverjavítás és hardvercsere, 5) Javító szoftverkiadások biztosítása és telepítése, 6) Új szoftververziók biztosítása és telepítése, 7) Dokumentációfrissítés. A szerződés keretében ellátandó szolgáltatás leírást a felhívás II.2.4) pontja tartalmazza. Részletes leírás a közbeszerzési dokumentumokban.

Összefoglaló: Mobilszolgáltatás mérőrendszerének hardver- és szoftvertámogatása vállalkezési szerződés keretében. A meglévő mérőrendszer, illetve a mérési adatok elemzését lehetővé tevő mérési eredmény kiértékelő rendszer a Rohde & Schwarz SwissQual AG hardver és szoftver elemeiből épül fel oly módon, hogy képes legyen a mobilszolgáltatók hálózatairól információt szolgáltatni a paraméterek széles skáláján a jellemző felhasználási körülmények között, a tipikus alkalmazásokra vonatkozóan. Az Ajánlatkérő követelményeihez igazított mobilszolgáltatás mérő rendszer az elmúlt több mint egy évtizedben számos egyedi átalakítással, fejlesztéssel alakult ki, az az Ajánlatkérő számos alrendszerével kapcsolódik. Ajánlatkérő jelzi, hogy a Mobilszolgáltatás mérő Ajánlatkérő követelményeihez igazított rendszere az elmúlt több mint egy évtizedben számos egyedi kialakítással/fejlesztéssel alakult ki, az az Ajánlatkérő számos alrendszerével kapcsolódik, Ajánlatkérő mérőrendszere és informatikai- publikációs rendszerei működésének felderíthetetlenül sok szállal, kapcsolódással képezi operatív feltételét. Előbbiekre tekintettel a meglévő Mobilszolgáltatás mérő rendszer kiváltása gyakorlatilag lehetetlen, illetőleg olyan mélységű rendszer analízist igényel, amellyel Ajánlatkérő nem rendelkezik, illetve az ennek feltárásához szükséges kompetenciákkal nem bír. Mindezek alapján Ajánlatkérő nem teszi lehetővé a meglévő Mobilszolgáltatás mérő rendszer kiváltását, jelen közbeszerzési eljárásban csak e rendszer alábbiak szerinti támogatására lehet ajánlatot tenni. Ajánlatkérő használatában lévő Rohde & Schwarz SwissQual AG mérőrendszerek hardver és szoftver elemeinek gyártói garancia kiterjesztése 2025. december 31. napjáig. Ajánlattevő feladata a garancia kiterjesztés (garancián túli műszaki támogatás) keretében az alábbi szolgáltatások folyamatos biztosítása: 1) Web alapú problémaazonosítás; 2) Help Desk elérhetőség biztosítása, 3) Online támogatási platformszolgáltatás, 4) Hardverjavítás és hardvercsere, 5) Javító szoftverkiadások biztosítása és telepítése, 6) Új szoftververziók biztosítása és telepítése, 7) Dokumentációfrissítés. A szerződés keretében ellátandó szolgáltatás leírást a felhívás II.2.4) pontja tartalmazza. Részletes leírás a közbeszerzési dokumentumokban.
