

TEE - Online jegyértékesítési rendszer üzem. 2024

I.D.: 106358948

Melléklet(ek):

- portal_ehr-207872024.pdf
- Összegezés az ajánlatok elbírálásáról8817648399701.pdf

A szerződés típusa:	Szolgáltatásmegrendelés	A dokumentum típusa:	Eredménytájékoztatók
CPV kódok:	72000000 30144200 48810000	Ajánlatkérő szervezet:	Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt.

Rövid összefoglaló: A BGYH olyan szolgáltatáscsomagot kíván bevezetni, amely biztosítja a nem helyhez kötött értékesítést, olyan digitális platformon, amelyet a fürdők látogatói elérnek és használnak. A digitalizációs igények minél szélesebb körű és magasabb minőségű kiszolgálása érdekében a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (továbbiakban: Ajánlatkérő vagy BGYH) online jegyértékesítési rendszert kíván üzemeltetni 11 fürdője vonatkozásában. A BGYH Zrt., mint jogi személy központilag, egységesen, egy ugyanazon rendszerben üzemelteti (beléptető rendszer, IT struktúra, online jegyértékesítő rendszer, helyszíni jegypénztári rendszer) mind a 11 fürdőegységét. A 11 fürdőegység közül 2 időszakosan működő strand, 9 pedig állandó fürdő, melyek egy nap kivételével az év minden egyes napján fogadnak vendégeket (364 nap vendégforgalom/év). A szerződés fennállása alatt várhatóan éves szinten a 11 fürdőegység együttes vonatkozásában 2.000.000 db jegyértékesítés lebonyolítása történik, melynek tranzakciós értéke meghaladhatja a 10 Mrd Ft-ot . Nem kiemelkedő érték, ha a fürdőlátogatók több mint 10.000 db belépőt vásárolnak meg ugyanazon napra, azaz ez a tranzakciós napi mennyiség emberi közreműködés nélkül, elektronikus értékesítésben történik. Az elvárt működés során a lebonyolított tranzakciók ellenértéke egyetlen esetben sem kerülhet - még áttételesen sem - az Ajánlattevő érdekkörébe vagy rendelkezése alá, az Ajánlatkérő által biztosított banki jogosultságok alapján a fürdővendég kártyájának sikeres megterhelése után - Ajánlattevővel erre vonatkozó külön elszámolás nélkül - a tranzakció ellenértéke a

BGYH Zrt. bankszámlájára kell érkezen a BGYH Zrt a kártyaterhelést lebonyolító bank külön szerződése alapján.

Az online jegyértékesítési rendszer üzemideje 0-24 óra/nap, a hét minden napján, tekintettel arra, hogy Ajánlatkérő fürdőgységei között található a legnagyobb európai épített fürdő, továbbá a világ 10 legnépszerűbb fürdőegysége közül (nemzetközi szakmai felmérések alapján) 2 Ajánlatkérő üzemeltetésében van. Mindezek hozzá, hogy Ajánlatkérő kiemelkedő nemzetközi látogatottsággal bír, a Budapestre látogató turisták közül minden harmadik biztosan látogatója lesz valamelyik fürdőegységünknek. A tranzakciók mennyiségi növekedését támogatnia szükséges az online értékesítési folyamat minőségi javulásának, a jegylogika fejlesztésének, de annak érdekében, hogy a növekvő tranzakciószám a BGYH adminisztrációs terheit ne növelje, részfolyamatok automatizálására is szükség van. A teljes jegyértékesítési volumenből az online értékesítési csatorna által lefedett részarány növekedése magával hozza a vendégek tájékoztatásában szükséges változtatások igényét is, melyre a BGYH szintén e pályázat keretében szeretne megoldást biztosítani tekintettel a vendégek által használt online platformok elterjedésére.

Ajánlatkérő az online értékesítési rendszer és saját beléptető rendszere közötti adatkapcsolathoz API dokumentációt biztosít, mely alapján Ajánlattevő a rendszerét alkalmassá teszi a megfelelő adatkapcsolatra.

Ajánlatkérő központi szervere fix IP címen, OpenVPN vagy Wireshark VPN kapcsolaton keresztül érhető el. 2024. évtől kiemelt jelentőségű uniós irányelv alapján készített törvényi előírás az európai un. NIS2 kiberbiztonsági követelményeknek való megfelelés, ezért a megajánlott rendszer – mely számtalan érzékeny személyes adatot kell kezeljen - működését biztosító szakemberek felkészültsége, tapasztalata kiemelt fontosságú a kifogásolható működést szankcionáló jelentős (akár több százmillió Ft) értékű bírságtételek fényében is. Tekintettel a kiemelt turisztikai jellegű jellegűre, a tranzakciók mennyiségi és értékbeli nagyságára, valamint a folyamatos 0-24/364 üzemű működésre, továbbá a NIS2 kiberbiztonsági követelményeknek való megfelelésnek az minőségi kritériumban meghatározott szakemberek szakmai többlettapasztalata értékelési szempontok ezt hivatottak biztosítani. Az IT folyamatokat figyelemmel követő többlettapasztalat a működéshez kapcsolódó kockázati szint alacsonyan tartását hivatott biztosítani. A megajánlott rendszernek a szerződés hatálya alatt az adott számlázási időszakban (havonta) legalább 98% rendelkezési állási aránnyal kell működnie.

Ajánlatkérő a fent leírt és a Műszaki leírásban részletesen meghatározott szolgáltatásra nettó 250.000.000,- Ft keretösszegű

szerződést köt. Ajánlatkérő a keretösszeg 80%-ra vállal lehívási kötelezettséget.

Összefoglaló: A BGYH olyan szolgáltatáscsomagot kíván bevezetni, amely biztosítja a nem helyhez kötött értékesítést, olyan digitális platformon, amelyet a fürdők látogatói elérnek és használnak. A digitalizációs igények minél szélesebb körű és magasabb minőségű kiszolgálása érdekében a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (továbbiakban: Ajánlatkérő vagy BGYH) online jegyértékesítési rendszert kíván üzemeltetni 11 fürdője vonatkozásában. A BGYH Zrt., mint jogi személy központilag, egységesen, egy ugyanazon rendszerben üzemelteti (beléptető rendszer, IT struktúra, online jegyértékesítő rendszer, helyszíni jegypénztári rendszer) mind a 11 fürdőegységét. A 11 fürdőegység közül 2 időszakosan működő strand, 9 pedig állandó fürdő, melyek egy nap kivételével az év minden egyes napján fogadnak vendégeket (364 nap vendégforgalom/év). A szerződés fennállása alatt várhatóan éves szinten a 11 fürdőegység együttes vonatkozásában 2.000.000 db jegyértékesítés lebonyolítása történik, melynek tranzakciós értéke meghaladhatja a 10 Mrd Ft-ot. Nem kiemelkedő érték, ha a fürdőlátogatók több mint 10.000 db belépőt vásárolnak meg ugyanazon napra, azaz ez a tranzakciós napi mennyiség emberi közreműködés nélkül, elektronikus értékesítésben történik. Az elvárt működés során a lebonyolított tranzakciók ellenértéke egyetlen esetben sem kerülhet - még áttételesen sem - az Ajánlattevő érdekkörébe vagy rendelkezése alá, az Ajánlatkérő által biztosított banki jogosultságok alapján a fürdővendég kártyájának sikeres megterhelése után - Ajánlattevővel erre vonatkozó külön elszámolás nélkül - a tranzakció ellenértéke a BGYH Zrt. bankszámlájára kell érkezzen a BGYH Zrt és a kártyaterhelést lebonyolító bank külön szerződése alapján. Az online jegyértékesítési rendszer üzemideje 0-24 óra/nap, a hét minden napján, tekintettel arra, hogy Ajánlatkérő fürdőgységei között található a legnagyobb európai épített fürdő, továbbá a világ 10 legnépszerűbb fürdőegysége közül (nemzetközi szakmai felmérések alapján) 2 Ajánlatkérő üzemeltetésében van. Mindezek hozzák, hogy Ajánlatkérő kiemelkedő nemzetközi látogatottsággal bír, a Budapestre látogató turisták közül minden harmadik biztosan látogatója lesz valamelyik fürdőegységünknek. A tranzakciók mennyiségi növekedését támogatnia szükséges az online értékesítési folyamat minőségi javulásának, a jegylogika fejlesztésének, de annak érdekében, hogy a növekvő tranzakciószám a BGYH adminisztrációs terheit ne növelje, részfolyamatok automatizálására is szükség van. A teljes jegyértékesítési volumenből az online értékesítési csatorna által lefedett részarány növekedése magával hozza a vendégek tájékoztatásában szükséges változtatások igényét is, melyre a BGYH szintén e pályázat keretében szeretne megoldást biztosítani tekintettel a vendégek által használt online platformok elterjedésére. Ajánlatkérő az online értékesítési rendszer és saját beléptető rendszere közötti adatkapcsolathoz API dokumentációt biztosít, mely alapján Ajánlattevő a rendszerét alkalmassá teszi a megfelelő adatkapcsolatra. Ajánlatkérő központi szervere fix IP címen, OpenVPN vagy Wireshark VPN kapcsolaton keresztül érhető el. 2024. évtől kiemelt jelentőségű uniós irányelv alapján készített törvényi előírás az európai un. NIS2 kiberbiztonsági követelményeknek való megfelelés, ezért a megajánlott rendszer - mely számtalan érzékeny személyes adatot kell kezeljen - működését biztosító szakemberek felkészültsége, tapasztalata kiemelt fontosságú a kifogásolható működést szankcionáló jelentős (akár több százmillió Ft) értékű bírságtételek fényében is. Tekintettel a kiemelt turisztikai jelnetőségre, a tranzakciók mennyiségi és értékbeli nagyságára, valamint a folyamatos 0-24/364 üzemű működésre, továbbá a NIS2 kiberbiztonsági követelményeknek való megfelelésnek az minőségi kritériumban meghatározott szakemberek szakmai többlettapasztalata értékelési szempontok ezt hivatottak biztosítani. Az IT folyamatokat figyelemmel követő többlettapasztalat a működéshez kapcsolódó kockázati szint alacsonyan tartását hivatott biztosítani. A megajánlott rendszernek a szerződés hatálya alatt az adott számlázási időszakban (havonta) legalább 98% rendelkezési állási aránnyal kell működnie. Ajánlatkérő a fent leírt és a Műszaki leírásban részletesen meghatározott szolgáltatásra nettó 250.000.000,- Ft keretösszegű szerződést köt. Ajánlatkérő a keretösszeg 80%-ra vállal lehívási kötelezettséget.
