
ERA MLAT támogatás

I.D.: 107552956

A szerződés Szolgáltatásmegrendelés
típusa:

A Direct Award Pre-
dokumentum notification
típusa:

CPV kódok: 72261000

Ajánlatkérő HungaroControl Magyar
szervezet: Légiforgalmi Szolgálat
Zártkörűen Működő
Részvénytársaság

Rövid összefoglaló: A HungaroControl Zrt. különféle típusú ERA felderítési rendszereket működtet, amelyek emberi beavatkozás nélküli működésre lettek tervezve. A rendszer életciklus során nyújtott teljesítménye függ a karbantartási és támogatási folyamatok végrehajtásától. A rendszerek várható teljesítményparamétereinek megtartása érdekében a HungaroControl Zrt. azt tervezi, hogy kihasználja az ERA MASTERCARE elnevezésű garanciaidőn túli szolgáltatását. Általában a MASTERCARE szolgáltatásoknak két fő csoportja van: rendszeres és ad-hoc szolgáltatások

RENDSZERES szolgáltatások - Ezek a szolgáltatások alapvető fontosságúak a rendszer teljesítményének fenntartásában. Végrehajtásuk előre megegyezett időpontokban történik. A rendszeres tevékenységek listája a következő:

- Ügyfélszolgálat
- Általános támogatás
- Éves rendszer állapotellenőrzés,
- Szoftvergarancia szolgáltatások,
- Hardvergarancia szolgáltatások

Opció: Ad-hoc szolgáltatások - Ezek a szolgáltatások az operatív igényekhez igazodnak, eseti jelleggel kerülnek leírásra.

Az ad hoc szolgáltatások mennyisége 80 óra 4 évre vetítve. Példák az ad-hoc szolgáltatásokra:

- ERA mérnökök órája,
- Helyszíni támogatás,
- Ütemezett karbantartás
- Kiegészítő alkatrészellátás,
- Testre szabott tanfolyamok szervezése,
- Telepítési tanulmány készítése,
- A rendszer kalibrálása távoli kapcsolaton keresztül,
- Térkép frissítés,
- Az elsődleges adatok elemzése,
- Tesztvezetési adatok elemzése
- Az ERA értékeli az ügyfél által végzett tesztvezetés során gyűjtött adatokat. A tesztvezetés feltételeit előzetesen közösen állapítják meg az ERA-val. Abban az esetben, ha a tesztvezetés eredményei eltérnek a SAT (Rendszerátvételi Teszt) során kapott eredményektől, az ERA nem vállal felelősséget további tevékenységekért, mivel a rendszer a SAT-ot sikeresen teljesítette.
- Rendszer átalakítás,
- A rendszerkonfiguráció testreszabása.

Ajánlatkérő nem köteles a szerződés 3.2 pontja szerinti keretösszeg kimerítésére.

Összefoglaló: A HungaroControl Zrt. különféle típusú ERA felderítési rendszereket működtet, amelyek emberi beavatkozás nélküli működésre lettek tervezve. A rendszer életciklus során nyújtott teljesítménye függ a karbantartási és támogatási folyamatok végrehajtásától. A rendszerek várható teljesítményparamétereinek megtartása érdekében a HungaroControl Zrt. azt tervezi, hogy kihasználja az ERA MASTERCARE elnevezésű garanciaidőn túli szolgáltatását. Általában a MASTERCARE szolgáltatásoknak két fő csoportja van: rendszeres és ad-hoc szolgáltatások RENDSZERES szolgáltatások - Ezek a szolgáltatások alapvető fontosságúak a rendszer teljesítményének fenntartásában. Végrehajtásuk előre megegyezett időpontokban történik. A rendszeres tevékenységek listája a következő: • Ügyfélszolgálat - Általános támogatás • Éves rendszer állapotellenőrzés, • Szoftvergarancia szolgáltatások, • Hardvergarancia szolgáltatások Opció: Ad-hoc szolgáltatások - Ezek a szolgáltatások az operatív igényekhez igazodnak, eseti jelleggel kerülnek le hívásra. Az ad hoc szolgáltatások mennyisége 80 óra 4 évre vetítve. Példák az ad-hoc szolgáltatásokra: • ERA mérnökök órája, • Helyszíni támogatás, • Ütemezett karbantartás • Kiegészítő alkatrészellátás, • Testre szabott tanfolyamok szervezése, • Telepítési tanulmány készítése, • A rendszer kalibrálása távoli kapcsolaton keresztül, • Térkép frissítés, • Az elsődleges adatok elemzése, • Tesztvezetési adatok elemzése • Az ERA értékeli az ügyfél által végzett tesztvezetés során gyűjtött adatokat. A tesztvezetés feltételeit előzetesen közösen állapítják meg az ERA-val. Abban az esetben, ha a tesztvezetés eredményei eltérnek a SAT (Rendszerátvételi Teszt) során kapott eredményektől, az ERA nem vállal felelősséget további tevékenységekért, mivel a rendszer a SAT-ot sikeresen teljesítette. • Rendszer átalakítás, • A rendszerkonfiguráció testreszabása. Ajánlatkérő nem köteles a szerződés 3.2 pontja szerinti keretösszeg kimerítésére.
