

## Tájékoztató az elj. ered.-NISZ-VIP nyomtatók

I.D.: 106110249

Melléklet(ek):

- portal\_ehr-214362024.pdf
- Összegezés az ajánlatok elbírálásáról8817663276373.pdf

A szerződés típusa:	Szolgáltatásmegrendelés	A dokumentum típusa:	Eredménytájékoztatók
CPV kódok:	79820000	Ajánlatkérő szervezet:	NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Rövid összefoglaló: VIP színes nyomtatóhoz TUSZ biztosítása 2024  
Ajánlatkérő célja a szerződés megkötésével a NISZ által üzemeltetett VIP nyomtatók teljes körű üzemeltetésének biztosítása. „Teljes körű Üzemeltetési Szolgáltatáson” (a továbbiakban: TUSZ) az alábbiakat kell érteni: Nyertes Ajánlattevő működőképes állapotban tartja a beszerzett eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást. A TUSZ szolgáltatás díja a havi nyomatszám elszámolások alapján kerül kifizetésre, ezen felül ez üzemszerű működés biztosításáért további tételek nem számolhatóak fel Ajánlatkérő részére. Jelen beszerzés tárgya továbbá az eseti hibajavítás is, amely a nem üzemszerű működésből adódó, eseti jellegű hibajavításokat jelenti (ezen esetekben elszámolásra kerülhet a javítás díja). Szolgáltatás megnevezése Mennyiség egység Mennyiség Teljes üzemeltetési szolgáltatás egy lapra (A4-es nyomatra) fekete nyomat lap 890 000 színes nyomat lap 883 000 TUSZ körébe nem tartozó, eseti jellegű hibajavítás 1000 forintos Általános javítási alkatrész db 2 500 Hibaelhárítás munkanapokon óra 100 A fenti mennyiségek fix mennyiségek, Ajánlatkérő a szerződés időtartama alatt azokat lehívja. Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy költségvetés árazásánál legyenek figyelemmel arra, hogy az „1000 forintos Általános javítási alkatrész” tétel egységára kizárólag 1000 forint lehet, ettől eltérő egységár

esetén az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján. Ajánlatkérő az üzemeltetési területén 149 db HP gyártmányú színes nyomtató eszközt üzemeltet. Az üzemeltetett nyomtatók kiemelt szerepet látnak el a kormányzati feladatokban, ezért csak eredeti gyári alkatrészek, kellékanyagok használhatóak a javítások során. Ajánlatkérő elvárása a szolgáltatás nyújtása során, a nyertesajánlattevőtől, hogy az elvárt szolgáltatási szintnek megfelelő időn belül elvégzi a szükséges javítást, vagy 40.000 Ft várható költséget meghaladó esetben árajánlatot készít. Ajánlatkérő kapcsolattartója 40 000 Ft fölötti érték esetén dönt a javítás folytatásáról vagy a nyomtató selejtezéséről, melyről írásban tájékoztatja Ajánlattevő kapcsolattartóját. A gyártói támogatás szükségességét Ajánlatkérő általános nyomtatási szolgáltatási feladati ellátásában kialakult tapasztalatok alapján várja el: • újrahasznosított, vagy utángyártott alkatrészek, kellékanyagok használata esetén rendkívül magas a meghibásodási arány, ami gyakran a berendezés teljes használhatatlanná válását is eredményezi • idős eszközök esetén az eredeti gyári tartozékok ellátása is nehézkessé válik, amennyiben nincs kialakított hivatalos csatorna a gyártó irányában A szerződésben érintett eszközpark életkora magas, ezért kívánjuk előírni a gyártói támogatást. A tárgyi beszerzés részletes leírását, követelményeket a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás és a szerződéstervezet tartalmazza. Amennyiben a műszaki leírás a 321/2015. (X. 30.) Kormányrendelet 46. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a meghatározott gyártmányú vagy eredetű dologra, illetve konkrét eljárásra, amely egy adott gazdasági szereplő termékeit vagy az általa nyújtott szolgáltatásokat jellemzi, vagy védjegyre, szabadalomra, tevékenységre, személyre, típusra vagy adott származásra vagy gyártási folyamatra való hivatkozik a hivatkozás mellett a „vagy azzal egyenértékű” kifejezést is érteni kell. Részajánlattétel kizárásának indokolása: a szolgáltatás teljeskörű üzemeltetést feltételez, annak minőségbiztosítási és garanciális kötelezettségével egyetemben. Ez a felelősség nem osztható meg kettő vagy több szolgáltató között. A megrendelt alap szolgáltatás TŰSZ (Teljeskörű Üzemeltetési SZolgáltatás), melyben kinyomtatott oldal mennyiség alapon kerül megfizetésre az eszközzel kapcsolatos összes szervizes tevékenység, mely egyben „mindenre kiterjedő garancia”-ként is értelmezhető. Ez kizárja a részekre bontást, mert több szolgáltató esetén ezek a garanciális körülmények nem érvényesíthetőek egyértelműen. Egyegy hiba felmerülésekor nincs azonnal megjelölhető felelős. Az érintett államigazgatási VIP felhasználói kör „azonnali” ellátása pedig alapvető elvárás. A szolgáltatás biztosításának

tehát kiemelt feltétele, hogy egy esetleges hibás ellátotti eszköz-azonosítás miatt kiszálláskor a hiba elhárításra kerüljön. Az eszközök államigazgatásban betöltött szerepe nem engedi meg egy ismételt kiszállás lehetőségét. A fentiek miatt két eltérő szolgáltató jelenléte az ellátást alapjában akadályozhatja, mely Ajánlatkérő jó hírnévére is negatív hatással bírna.

---

---

Összefoglaló: VIP színes nyomtatóhoz TÚSZ biztosítása 2024 Ajánlatkérő célja a szerződés megkötésével a NISZ által üzemeltetett VIP nyomtatók teljes körű üzemeltetésének biztosítása. „Teljes körű Üzemeltetési Szolgáltatáson” (a továbbiakban: TÚSZ) az alábbiakat kell érteni: Nyertes Ajánlattevő működőképes állapotban tartja a beszerzett eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást. A TÚSZ szolgáltatás díja a havi nyomatszám elszámolás alapján kerül kifizetésre, ezen felül ez üzemszerű működés biztosításáért további tételek nem számolhatóak fel Ajánlatkérő részére. Jelen beszerzés tárgya továbbá az eseti hibajavítás is, amely a nem üzemszerű működésből adódó, eseti jellegű hibajavításokat jelenti (ezen esetekben elszámolásra kerülhet a javítás díja). Szolgáltatás megnevezése Mennyiség egység Mennyiség Teljes üzemeltetési szolgáltatás egy lapra (A4-es nyomatra) fekete nyomat lap 890 000 színes nyomat lap 883 000 TÚSZ körébe nem tartozó, eseti jellegű hibajavítás 1000 forintos Általános javítási alkatrész db 2 500 Hibaelhárítás munkanapokon óra 100 A fenti mennyiségek fix mennyiségek, Ajánlatkérő a szerződés időtartama alatt azokat lehívja. Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy költségvetés árazásánál legyenek figyelemmel arra, hogy az „1000 forintos Általános javítási alkatrész” tétel egységára kizárólag 1000 forint lehet, ettől eltérő egységár esetén az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján. Ajánlatkérő az üzemeltetési területén 149 db HP gyártmányú színes nyomtató eszközt üzemeltet. Az üzemeltetett nyomtatók kiemelt szerepet látnak el a kormányzati feladatokban, ezért csak eredeti gyári alkatrészek, kellékanyagok használhatóak a javítások során. Ajánlatkérő elvárása a szolgáltatás nyújtása során, a nyertesajánlattevőtől, hogy az elvárt szolgáltatási szintnek megfelelő időn belül elvégzi a szükséges javítást, vagy 40.000 Ft várható költséget meghaladó esetben árajánlatot készít. Ajánlatkérő kapcsolattartója 40 000 Ft fölötti érték esetén dönt a javítás folytatásáról vagy a nyomtató selejtezéséről, melyről írásban tájékoztatja Ajánlattevő kapcsolattartóját. A gyártói támogatás szükségességét Ajánlatkérő általános nyomtatási szolgáltatási feladati ellátásában kialakult tapasztalatok alapján várja el: • újrahasznosított, vagy utángyártott alkatrészek, kellékanyagok használata esetén rendkívül magas a meghibásodási arány, ami gyakran a berendezés teljes használhatatlanná válását is eredményezi • idős eszközök esetén az eredeti gyári tartozékok ellátása is nehézkessé válik, amennyiben nincs kialakított hivatalos csatorna a gyártó irányában A szerződésben érintett eszközpark életkora magas, ezért kívánjuk előírni a gyártói támogatást. A tárgyi beszerzés részletes leírását, követelményeket a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás és a szerződéstervezet tartalmazza. Amennyiben a műszaki leírás a 321/2015. (X. 30.) Kormányrendelet 46. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a meghatározott gyártmányú vagy eredetű dologra, illetve konkrét eljárásra, amely egy adott gazdasági szereplő termékeit vagy az általa nyújtott szolgáltatásokat jellemzi, vagy védjegyre, szabadalomra, tevékenységre, személyre, típusra vagy adott származásra vagy gyártási folyamatra való hivatkozik a hivatkozás mellett a „vagy azzal egyenértékű” kifejezést is érteni kell. Részajánlattétel kizárásának indoklása: a szolgáltatás teljeskörű üzemeltetést feltételez, annak minőségbiztosítási és garanciális kötelezettségével egyetemben. Ez a felelősség nem osztható meg kettő vagy több szolgáltató között. A megrendelt alap szolgáltatás TÚSZ (Teljeskörű Üzemeltetési SZolgáltatás), melyben kinyomtatott oldal mennyiség alapon kerül megfizetésre az eszközzel kapcsolatos összes szervizes tevékenység, mely egyben „mindenre kiterjedő garancia”-ként is értelmezhető. Ez kizárja a részekre bontást, mert több szolgáltató esetén ezek a garanciális körülmények nem érvényesíthetők egyértelműen. Egyegy hiba felmerülésekor nincs azonnal megjelölhető felelős. Az érintett államigazgatási VIP felhasználói kör „azonnali” ellátása pedig alapvető elvárás. A szolgáltatás biztosításának tehát kiemelt feltétele, hogy egy esetleges hibás ellátotti eszköz-azonosítás miatt kiszálláskor a hiba elhárításra kerüljön. Az eszközök államigazgatásban betöltött szerepe nem engedi meg egy ismételt kiszállás lehetőségét. A fentiek miatt két eltérő szolgáltató jelenléte az ellátást alapjában akadályozhatja, mely Ajánlatkérő jó hírnevére is negatív hatással bírna.

---