

---

## AP-RINA 2024

I.D.: 106843268

Melléklet(ek):

- portal\_ehr-225902024.pdf
- Összegezés az ajánlatok elbírálásáról8817674843477.pdf

---

A szerződés Szolgáltatásmegrendelés  
típusa:

A  
dokumentum  
típusa:      Eredménytájékoztatók

---

CPV kódok: 72250000 72260000 72267100 72300000

Ajánlatkérő      Belügyminisztérium  
szervezet:

---

---

Rövid összefoglaló: (1) EESSI Nemzeti Hozzáférési Pont (AP) és Referencia Alkalmazás (RINA) üzemeltetési feladata a) A rendszer folyamatos, jelen Szerződés 8.5 és 8.9 pontjaiban foglaltak szerinti rendelkezésre állásának biztosítása; b) Operációs rendszer üzemeltetése: Microsoft Windows 2016, Linux; c) Adatbázis kezelő üzemeltetése: Microsoft SQL 2016, PostgreSQL; d) Alkalmazás szerver üzemeltetése: Microsoft BizTalk 2016; e) Jogosultságkezelés; f) Hibakeresés, hibaelemzés; g) Biztonsági követelmények teljesülésének biztosítása és dokumentálása; h) A rendszeresen megjelenő alkalmazás verzióváltások és hibajavítások, operációs rendszeri frissítések telepítése; i) Üzemeltetési dokumentáció karbantartása, verzióváltás esetén tesztelési dokumentáció elkészítése. (2) Közreműködés az Ajánlatkérő Service Desk feladatainak ellátásában A nemzeti EESSI Service Desk feladatainak ellátását és az Európai Bizottság által működtetett központi EESSI Service Desk szolgáltatással való kapcsolattartást a Megrendelő biztosítja. A Vállalkozó a feladatkörébe tartozó feladatok ellátásával kapcsolatban köteles együttműködni a Megrendelővel a nemzeti EESSI Service Desk feladatok teljesítésében. A Service Desk feladatok az alábbi osztályozásban és gyakorisággal tervezhetők: a) critical – 5%, azaz öt százalék b) blocking – 15%, azaz tizenöt százalék c) urgent – 25%, azaz huszonöt százalék d) medium – 25%, azaz huszonöt százalék e) low – 30%, azaz harminc százalék A Vállalkozó köteles a folyamatos működés zavartalanságának biztosítása érdekében szükséges intézkedést – a Service Desk részére bejelentett hiba súlyossági fokozatának mérlegelése alapján – kezdeményezni. (3) RINA fejlesztési feladatok: A Vállalkozó köteles a RINA fejlesztés átvételi folyamatának támogatására, valamint a conformance tesztek elvégzésében történő közreműködésre. A Vállalkozó köteles a Megrendelő munkájának szakmai, technikai és operatív támogatására a közös konzorciumban (JPA) történő együttműködés során, s e feladatokból eredő angol és magyar nyelvű egyeztetéseken történő részvételre. A teljes feladatléírást részletesen a műszaki leírás tartalmazza. Az eljárás eredményeként megkötendő szerződés nettó 10.000.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó tízmillió forint+ ÁFA mértékű opciót tartalmaz, amely az EESSI change management eljárás alapján már működő rendszerek tovább fejlesztéséhez kapcsolódó, előre nem tervezhető feladatok – különösen új üzemeltetési igény – (továbbiakban: új üzemeltetési igény) ellátására használható fel (mennyiségi egysége: rendszergazdai óradíj, összege: mindösszesen maximum nettó 10.000.000,- Ft +ÁFA, azaz nettó tízmillió forint +ÁFA)

---

---

Összefoglaló: (1) EESSI Nemzeti Hozzáférfési Pont (AP) és Referencia Alkalmazás (RINA) üzemeltetési feladata a) A rendszer folyamatos, jelen Szerződés 8.5 és 8.9 pontjaiban foglaltak szerinti rendelkezésre állásának biztosítása; b) Operációs rendszer üzemeltetése: Microsoft Windows 2016, Linux; c) Adatbázis kezelő üzemeltetése: Microsoft SQL 2016, PostgreSQL; d) Alkalmazás szerver üzemeltetése: Microsoft BizTalk 2016; e) Jogosultságkezelés; f) Hibakeresés, hibaelemzés; g) Biztonsági követelmények teljesülésének biztosítása és dokumentálása; h) A rendszeresen megjelenő alkalmazás verzióváltások és hibajavítások, operációs rendszeri frissítések telepítése; i) Üzemeltetési dokumentáció karbantartása, verzióváltás esetén tesztelési dokumentáció elkészítése. (2) Közreműködés az Ajánlatkérő Service Desk feladatainak ellátásában A nemzeti EESSI Service Desk feladatainak ellátását és az Európai Bizottság által működtetett központi EESSI Service Desk szolgáltatással való kapcsolattartást a Megrendelő biztosítja. A Vállalkozó a feladatkörébe tartozó feladatok ellátásával kapcsolatban köteles együttműködni a Megrendelővel a nemzeti EESSI Service Desk feladatok teljesítésében. A Service Desk feladatok az alábbi osztályozásban és gyakorisággal tervezhetők: a) critical - 5%, azaz öt százalék b) blocking - 15%, azaz tizenöt százalék c) urgent - 25%, azaz huszonöt százalék d) medium - 25%, azaz huszonöt százalék e) low - 30%, azaz harminc százalék A Vállalkozó köteles a folyamatos működés zavartalanságának biztosítása érdekében szükséges intézkedést - a Service Desk részére bejelentett hiba súlyossági fokozatának mérlegelése alapján - kezdeményezni. (3) RINA fejlesztési feladatok: A Vállalkozó köteles a RINA fejlesztés átvételi folyamatának támogatására, valamint a conformance tesztek elvégzésében történő közreműködésre. A Vállalkozó köteles a Megrendelő munkájának szakmai, technikai és operatív támogatására a közös konzorciumban (JPA) történő együttműködés során, s e feladatokból eredő angol és magyar nyelvű egyeztetéseken történő részvételre. A teljes feladatlírást részletesen a műszaki leírás tartalmazza. Az eljárás eredményeként megkötendő szerződés nettó 10.000.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó tízmillió forint+ ÁFA mértékű opciót tartalmaz, amely az EESSI change management eljárás alapján már működő rendszerek tovább fejlesztéséhez kapcsolódó, előre nem tervezhető feladatok - különösen új üzemeltetési igény - (továbbiakban: új üzemeltetési igény) ellátására használható fel (mennyiségi egysége: rendszergazdai óradíj, összege: mindösszesen maximum nettó 10.000.000,- Ft +ÁFA, azaz nettó tízmillió forint +ÁFA)

---