

## ERA MLAT támogatás

I.D.: 107558100

Melléklet(ek):

- portal\_ehr-240332024.pdf
- Összegezés az ajánlatok elbírálásáról8818118817109.pdf

A szerződés típusa:	Szolgáltatásmegrendelés	A dokumentum típusa:	Eredménytájékoztatók
CPV kódok:	72261000	Ajánlatkérő szervezet:	HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövid összefoglaló: A HungaroControl Zrt. különféle típusú ERA felderítési rendszereket működtet, amelyek emberi beavatkozás nélküli működésre lettek tervezve. A rendszer életciklus során nyújtott teljesítménye függ a karbantartási és támogatási folyamatok végrehajtásától. A rendszerek várható teljesítményparamétereinek megtartása érdekében a HungaroControl Zrt. azt tervezi, hogy kihasználja az ERA MASTERCARE elnevezésű garanciaidőn túli szolgáltatását. Általában a MASTERCARE szolgáltatásoknak két fő csoportja van: rendszeres és ad-hoc szolgáltatások RENDSZERES szolgáltatások - Ezek a szolgáltatások alapvető fontosságúak a rendszer teljesítményének fenntartásában. Végrehajtásuk előre megegyezett időpontokban történik. A rendszeres tevékenységek listája a következő: • Ügyfélszolgálat - Általános támogatás • Éves rendszer állapot-ellenőrzés, • Szoftvergarancia szolgáltatások, • Hardvergarancia szolgáltatások Opció: Ad-hoc szolgáltatások - Ezek a szolgáltatások az operatív igényekhez igazodnak, eseti jelleggel kerülnek le hívásra. Az ad hoc szolgáltatások

mennyisége 80 óra 4 évre vetítve. Példák az ad-hoc szolgáltatásokra: • ERA mérnökök órája, • Helyszíni támogatás, • Ütemezett karbantartás • Kiegészítő alkatrészellátás, • Testre szabott tanfolyamok szervezése, • Telepítési tanulmány készítése, • A rendszer kalibrálása távoli kapcsolaton keresztül, • Térkép frissítés, • Az elsődleges adatok elemzése, • Tesztvezetési adatok elemzése • Az ERA értékeli az ügyfél által végzett tesztvezetés során gyűjtött adatokat. A tesztvezetés feltételeit előzetesen közösen állapítják meg az ERA-val. Abban az esetben, ha a tesztvezetés eredményei eltérnek a SAT (Rendszerátvételi Teszt) során kapott eredményektől, az ERA nem vállal felelősséget további tevékenységekért, mivel a rendszer a SAT-ot sikeresen teljesítette.

- Rendszer átalakítás, • A rendszerkonfiguráció testreszabása. Ajánlatkérő nem köteles a szerződés

3.2 pontja szerinti keretösszeg kimerítésére.

---

**Összefoglaló:** A HungaroControl Zrt. különféle típusú ERA felderítési rendszereket működtet, amelyek emberi beavatkozás nélküli működésre lettek tervezve. A rendszer életciklus során nyújtott teljesítménye függ a karbantartási és támogatási folyamatok végrehajtásától. A rendszerek várható teljesítményparamétereinek megtartása érdekében a HungaroControl Zrt. azt tervezi, hogy kihasználja az ERA MASTERCARE elnevezésű garanciaidőn túli szolgáltatását. Általában a MASTERCARE szolgáltatásoknak két fő csoportja van: rendszeres és ad-hoc szolgáltatások RENDSZERES szolgáltatások - Ezek a szolgáltatások alapvető fontosságúak a rendszer teljesítményének fenntartásában. Végrehajtásuk előre megegyezett időpontokban történik. A rendszeres tevékenységek listája a következő: • Ügyfélszolgálat - Általános támogatás • Éves rendszer állapotellenőrzés, • Szoftvergarancia szolgáltatások, • Hardvergarancia szolgáltatások Opció: Ad-hoc szolgáltatások - Ezek a szolgáltatások az operatív igényekhez igazodnak, eseti jelleggel kerülnek le hívásra. Az ad hoc szolgáltatások mennyisége 80 óra 4 évre vetítve. Példák az ad-hoc szolgáltatásokra: • ERA mérnökök órája, • Helyszíni támogatás, • Ütemezett karbantartás • Kiegészítő alkatrészellátás, • Testre szabott tanfolyamok szervezése, • Telepítési tanulmány készítése, • A rendszer kalibrálása távoli kapcsolaton keresztül, • Térkép frissítés, • Az elsődleges adatok elemzése, • Tesztvezetési adatok elemzése • Az ERA értékeli az ügyfél által végzett tesztvezetés során gyűjtött adatokat. A tesztvezetés feltételeit előzetesen közösen állapítják meg az ERA-val. Abban az esetben, ha a tesztvezetés eredményei eltérnek a SAT (Rendszerátvételi Teszt) során kapott eredményektől, az ERA nem vállal felelősséget további tevékenységekért, mivel a rendszer a SAT-ot sikeresen teljesítette. • Rendszer átalakítás, • A rendszerkonfiguráció testreszabása. Ajánlatkérő nem köteles a szerződés 3.2 pontja szerinti keretösszeg kimerítésére.

---