
KRÉTA modulokhoz kapcs. terméktámogatás 2025-2028

I.D.: 107593156

Melléklet(ek):

- portal_ehr-232982024.pdf

A szerződés típusa:	Szolgáltatásmegrendelés	A dokumentum típusa:	Egyéb információ
CPV kódok:	72261000	Ajánlatkérő szervezet:	Klebelsberg Központ

Rövid összefoglaló: Ajánlatkérő a műszaki leírásban meghatározott intézmények (Felhasználó szervezetek) vonatkozásában a KRÉTA rendszer egyes moduljai üzemszerű, jogszabályi előírásoknak megfelelő működésének biztosítására, illetve fenntartására, a modulok terméktámogatásának biztosítására kíván szerződést kötni 2025. február 1-től 2028. január 31-ig terjedő időtartamra. Az érintett Felhasználó szervezetek: a) Klebelsberg Központ; b) a középírányítása alá tartozó tankerületi központok; c) a tankerületi központok által fenntartott köznevelési intézmények; d) a köznevelési állami feladatellátásban résztvevő más (nem állami) fenntartású köznevelési intézmények és fenntartók; e) az állami, települési önkormányzati fenntartású, továbbá az állami feladatellátásban résztvevő más fenntartású óvodai nevelési intézmények és fenntartók I. KRÉTA terméktámogatási szolgáltatások: Ajánlatkérő által beszerzett, valamint a NISZ Zrt. által üzemeltetett, bővített infrastruktúrán futó KRÉTA rendszerhez kapcsolódóan ajánlattevő a műszaki leírásban felsorolt modulok tekintetében a műszaki leírás hivatkozott pontjaiban hivatkozott Felhasználó szervezetek vonatkozásában az alábbi szolgáltatásokat köteles a szerződés teljesítése során folyamatosan biztosítani: 1) Ügyfélszolgálat – Helpdesk; 2) Rendszerkövetés, jogszabálykövetés biztosítása; 3) Bejelentés kezelés szolgáltatás biztosítása; 4) Szoftverfrissítések biztosítása. Ajánlatkérő által beszerzett, valamint a NISZ Zrt. által üzemeltetett, bővített infrastruktúrán futó KRÉTA rendszerhez kapcsolódóan ajánlattevő a műszaki leírásban felsorolt modulok tekintetében a műszaki leírás hivatkozott pontjaiban hivatkozott Felhasználó szervezetek vonatkozásában az alábbi szolgáltatásokat köteles a szerződés teljesítése során eseti jelleggel, a Felhasználó szervezetek előzetes igénye esetén biztosítani: 1) Szakértői, tanácsadói tevékenység biztosítása; 2) KIR interfész támogatása; 3) Modul bemutató (egyedi szakértői modul bemutató); 4) KRÉTA információbiztonsági és adatvédelmi audit támogatása; 5) Rendszerfelülvizsgálat elvégzése. A műszaki leírásban meghatározott egyedi igények, paraméterezések megvalósításának támogatása. A műszaki leírásban meghatározott tranzakciós szolgáltatások biztosítása (KRÉTA Elektronikus számla kiállítási szolgáltatás, KRÉTA felhős szolgáltatások rendszer használata, KRÉTA irathitelesítési szolgáltatás). II. KRÉTA alkalmazás infrastruktúra üzemeltetése: Ajánlattevő köteles ellátni a műszaki Leírás 3.1. pontjában szereplő táblázat szerinti infrastruktúra üzemeltetési feladatokat. A közbeszerzés pontos tárgya és az ajánlattevő feladatai részletesen az ajánlati felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumok műszaki leírás fejezetében és a szerződéstervezetben kerülnek meghatározásra.

Összefoglaló: Ajánlatkérő a műszaki leírásban meghatározott intézmények (Felhasználó szervezetek) vonatkozásában a KRÉTA rendszer egyes moduljai üzemserű, jogszabályi előírásoknak megfelelő működésének biztosítására, illetve fenntartására, a modulok terméktámogatásának biztosítására kíván szerződést kötni 2025. február 1-től 2028. január 31-ig terjedő időtartamra. Az érintett Felhasználó szervezetek: a) Klebelsberg Központ; b) a középirányítása alá tartozó tankerületi központok; c) a tankerületi központok által fenntartott köznevelési intézmények; d) a köznevelési állami feladatellátásban résztvevő más (nem állami) fenntartású köznevelési intézmények és fenntartók; e) az állami, települési önkormányzati fenntartású, továbbá az állami feladatellátásban résztvevő más fenntartású óvodai nevelési intézmények és fenntartók

I. KRÉTA terméktámogatási szolgáltatások: Ajánlatkérő által beszerzett, valamint a NISZ Zrt. által üzemeltetett, bővített infrastruktúrán futó KRÉTA rendszerhez kapcsolódóan ajánlattevő a műszaki leírásban felsorolt modulok tekintetében a műszaki leírás hivatkozott pontjaiban hivatkozott Felhasználó szervezetek vonatkozásában az alábbi szolgáltatásokat köteles a szerződés teljesítése során folyamatosan biztosítani: 1) Ügyfélszolgálat – Helpdesk; 2) Rendszerkövetés, jogszabálykövetés biztosítása; 3) Bejelentés kezelés szolgáltatás biztosítása; 4) Szoftverfrissítések biztosítása. Ajánlatkérő által beszerzett, valamint a NISZ Zrt. által üzemeltetett, bővített infrastruktúrán futó KRÉTA rendszerhez kapcsolódóan ajánlattevő a műszaki leírásban felsorolt modulok tekintetében a műszaki leírás hivatkozott pontjaiban hivatkozott Felhasználó szervezetek vonatkozásában az alábbi szolgáltatásokat köteles a szerződés teljesítése során eseti jelleggel, a Felhasználó szervezetek előzetes igénye esetén biztosítani: 1) Szakértői, tanácsadói tevékenység biztosítása; 2) KIR interfész támogatása; 3) Modul bemutató (egyedi szakértői modul bemutató); 4) KRÉTA információbiztonsági és adatvédelmi audit támogatása; 5) Rendszerfelülvizsgálat elvégzése. A műszaki leírásban meghatározott egyedi igények, paraméterezések megvalósításának támogatása. A műszaki leírásban meghatározott tranzakciós szolgáltatások biztosítása (KRÉTA Elektronikus számla kiállítási szolgáltatás, KRÉTA felhős szolgáltatások rendszer használata, KRÉTA irathitelesítési szolgáltatás). II. KRÉTA alkalmazás infrastruktúra üzemeltetése: Ajánlattevő köteles ellátni a műszaki Leírás 3.1. pontjában szereplő táblázat szerinti infrastruktúra üzemeltetési feladatokat. A közbeszerzés pontos tárgya és az ajánlattevő feladatai részletesen az ajánlati felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumok műszaki leírás fejezetében és a szerződéstervezetben kerülnek meghatározásra.
