

## Egészségügyi ellátás Budaörs lakossága számára

I.D.: 105323370

A szerződés típusa:	Szolgáltatásmegrendelés	A dokumentum típusa:	Eredménytájékoztatók
CPV kódok:	85100000 85120000	Ajánlatkérő szervezet:	Budaörs Város Önkormányzata

Rövid összefoglaló: Komplex 24 órás magán egészségügyi szolgáltatás igénybe vétele Budaörs Város budaörsi lakcímkártyával rendelkező lakosságának, szolgáltatási szerződés keretében.1.Telefonos egészségügyi szolgáltatás letöltött telefonos applikáción vagy telefonon keresztül működő szolgáltatás, orvossal való közvetlen konzultáció lehetősége 0-24 órában magyar és angol nyelven szolgáltatási szerződés keretében, Általános gyógyászat, szakterületen.Budaörs közigazgatási határán belül kell teljesíteni, dedikált - több hívás fogadására alkalmas vonalat tart fenn ajánlattevő.Szolgáltatás mennyisége: 800 db hívás/hónap +20%Teljesítés helye: Magyarország2.Napközben működő, azonnali szakorvosi ellátás folyamatosan legalább 2 szakorvos 2 szakdolgozó biztosításával : munkanapokon reggel 7 és 19 óra között nyújtott szolgáltatás az alapellátási ügyeleti ellátáshoz képest soron kívüli szakorvosi hozzáférés a lakosok részére. Minden budaörsi lakcímkártyával rendelkezőt - a páciens megítélése szerint - sürgős esetben soron kívül, ingyenesen fogadnak a szakorvosok az ajánlattevő által biztosított szolgáltató helyen Budaörsön.Napközben működő, azonnali szakorvosi ellátás - fájdalomterápia a 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet alapján - szolgáltatási szerződés keretében az alábbi tartalommal : munkanapokon reggel 7 és 19 óra között nyújtott szolgáltatás soron kívüli szakorvosi hozzáférés a lakosok részére. Minden budaörsi lakcímkártyával rendelkezőt - a páciens megítélése szerint - sürgős esetben soron kívül, ingyenesen fogadnak a szakorvosok az ajánlattevő által biztosított szolgáltató helyen A konzultáció alkalmával történik az előzmények megismerése, melynek során

a sérüléshez vagy betegséghez vezető okokat kell felderíteni, szükség szerint fizikális vizsgálatot végezni. Ezt követően

- a pontos diagnózis ismeretében - szükség szerint terápiás tervet kell készíteni, melyben ismertetésre kerül a kezelések fajtája, a várható gyógyulási idő és eredmény.

Szükség szerint kiegészítő vizsgálatokat kell javasolni, vagy tovább kell irányítani a páciens a megfelelő egészségügyi intézménybe beutalóval .Mennyiség: 150 fő/hó+20 %Teljesítés helye: Budaörs3.Kivonuló mentőkocsi szolgáltatás non-stop: 0-24 órás szolgáltatás nyújtása telemedicina szolgáltatás előzetes igénybevétele, orvossal való konzultáció alapján.Budaörs közigazgatási határain belül kivonuló szolgáltatás szolgáltatási szerződés keretében.Non-stop 0-24 órás szolgáltatás nyújtása, min 2 gépjárművel, 1 gépjármű mentőtiszt, 1 gépjármű esetkocsi felszereltséggel, telefonos egészségügyi szolgáltatás előzetes igénybevétele, illetve orvossal való konzultáció alapján (2 csomag) kivonulás. A hét minden napján 24 órán keresztül elérhető kivonuló szolgáltatásával a helyszínre érkező orvos vagy mentőtiszt sürgős, életveszélyes esetekben azonnali orvosi segítséget tud nyújtani.Szolgáltatás mennyisége: 150 fő/hó +20%Teljesítés helye: Budaörs közigazgatási határain belülA részletes feltételeket a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák.Nyertes ajánlattevőnek a teljesítéskor kell rendelkezni a szükséges engedélyekkel.A Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjára tekintettel nyertes ajánlattevő a 2025. évtől kezdődően minden év január 31-ig jogosult ajánlatkérőnél kezdeményezni a szolgáltatási díj emelését, legfeljebb a KSH által közzétett szakági árindex KSH oldalán közzétett vonatkozó adat mértékével. Ajánlatkérő a kezdeményezés kézhezvételét követő 15 napon belül elbírálja azt. Ajánlatkérő jóváhagyása esetén, a jóváhagyást követő hónap első napjától érvényesítheti a nyertes ajánlattevő a módosult szolgáltatási díjat.

---

---

**Összefoglaló:** Komplex 24 órás magán egészségügyi szolgáltatás igénybe vétele Budaörs Város budaörsi lakcímkártyával rendelkező lakosságának, szolgáltatási szerződés keretében. 1. Telefonos egészségügyi szolgáltatás letöltött telefonos applikáción vagy telefonon keresztül működő szolgáltatás, orvossal való közvetlen konzultáció lehetősége 0-24 órában magyar és angol nyelven szolgáltatási szerződés keretében, Általános gyógyászat, szakterületen. Budaörs közigazgatási határán belül kell teljesíteni, dedikált – több hívás fogadására alkalmas vonalat tart fenn ajánlattevő. Szolgáltatás mennyisége: 800 db hívás/hónap +20% Teljesítés helye: Magyarország 2. Napközben működő, azonnali szakorvosi ellátás folyamatosan legalább 2 szakorvos 2 szakdolgozó biztosításával : munkanapokon reggel 7 és 19 óra között nyújtott szolgáltatás az alapellátási ügyeleti ellátáshoz képest soron kívüli szakorvosi hozzáférés a lakosok részére. Minden budaörsi lakcímkártyával rendelkezőt – a páciens megítélése szerint - sürgős esetben soron kívül, ingyenesen fogadnak a szakorvosok az ajánlattevő által biztosított szolgáltató helyen Budaörsön. Napközben működő, azonnali szakorvosi ellátás – fájdalomterápia a 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet alapján – szolgáltatási szerződés keretében az alábbi tartalommal : munkanapokon reggel 7 és 19 óra között nyújtott szolgáltatás soron kívüli szakorvosi hozzáférés a lakosok részére. Minden budaörsi lakcímkártyával rendelkezőt – a páciens megítélése szerint - sürgős esetben soron kívül, ingyenesen fogadnak a szakorvosok az ajánlattevő által biztosított szolgáltató helyen A konzultáció alkalmával történik az előzmények megismerése, melynek során a sérüléshez vagy betegséghez vezető okokat kell felderíteni, szükség szerint fizikális vizsgálatot végezni. Ezt követően – a pontos diagnózis ismeretében – szükség szerint terápiás tervet kell készíteni, melyben ismertetésre kerül a kezelések fajtája, a várható gyógyulási idő és eredmény. Szükség szerint kiegészítő vizsgálatokat kell javasolni, vagy tovább kell irányítani a páciens a megfelelő egészségügyi intézménybe beutalóval . Mennyiség: 150 fő/hó +20 % Teljesítés helye: Budaörs 3. Kivonuló mentőkocsi szolgáltatás non-stop: 0-24 órás szolgáltatás nyújtása telemedicina szolgáltatás előzetes igénybevétele, orvossal való konzultáció alapján. Budaörs közigazgatási határán belül kivonuló szolgáltatás szolgáltatási szerződés keretében. Non-stop 0-24 órás szolgáltatás nyújtása, min 2 gépjárművel, 1 gépjármű mentőtiszt, 1 gépjármű esetkocsi felszereltséggel, telefonos egészségügyi szolgáltatás előzetes igénybevétele, illetve orvossal való konzultáció alapján (2 csomag) kivonulás. A hét minden napján 24 órán keresztül elérhető kivonuló szolgáltatásával a helyszínre érkező orvos vagy mentőtiszt sürgős, életveszélyes esetekben azonnali orvosi segítséget tud nyújtani. Szolgáltatás mennyisége: 150 fő/hó +20% Teljesítés helye: Budaörs közigazgatási határain belül A részletes feltételeket a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák. Nyertes ajánlattevőnek a teljesítéskor kell rendelkezni a szükséges engedélyekkel. A Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjára tekintettel nyertes ajánlattevő a 2025. évtől kezdődően minden év január 31-ig jogosult ajánlatkérőnél kezdeményezni a szolgáltatási díj emelését, legfeljebb a KSH által közzétett szakági árindex KSH oldalán közzétett vonatkozó adat mértékével. Ajánlatkérő a kezdeményezés kézhezvételét követő 15 napon belül elbírálja azt. Ajánlatkérő jóváhagyása esetén, a jóváhagyást követő hónap első napjától érvényesítheti a nyertes ajánlattevő a módosult szolgáltatási díjat.

---