

Személy-, és vagyonvédelmi szolgáltatások

I.D.: 106888663

A szerződés típusa: Szolgáltatásmegrendelés

A dokumentum típusa: Szerződés módosítás

CPV kódok: 79710000 79713000

Ajánlatkérő szervezet: BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövid összefoglaló: Szolgáltatási keretszerződés „Személy- és vagyonvédelmi szolgáltatások” tárgyban. A nyertes Ajánlattevő (továbbiakban: Szolgáltató) az alább meghatározásra kerülő feladatait a BKK Zrt. (továbbiakban: Megrendelő) ügyköréhez kapcsolódó helyszíneken (például: Megrendelővel szerződésben álló operátorok által üzemeltetett járatokon és azok megállóhelyein, állomásain) köteles végezni 8, 12, és 16 órás megrendelés szerinti teljesítéssel. A szerződés tárgya Személy- és vagyonvédelmi szolgáltatások nyújtása a szerződés hatálybalépésétől havonta 7.005 óra + 30 % opció erejéig a Megrendelő (Ajánlatkérő) részére a Szerződésben, valamint a Szerződés alapján leadott egyedi megrendelésekben foglaltaknak megfelelően, a szerződés keretösszege nettó 645 000 000 Ft. Ajánlatkérő a havi 7.005 óra mennyiségre (8 órás megrendelés szerinti teljesítéssel 29 fő/nap) lehívási kötelezettséget vállal +30 % opcionálisan lehívható (opcióval növelve 8 órás megrendelés szerinti teljesítéssel 38 fő/nap). Feladatok: a) Személy- és vagyonvédelmi, állagmegóvási feladatok a közösségi közlekedés járművein, megállóhelyein, Objektumokban kialakított értékesítési terekben, Megrendelő egyéb tevékenységi területén, e területeken a munkavállalók és utasok biztonságérzetének javítása, b) Értékcikk mozgatási, értékesítési feladatokhoz, azok helyszíneihez kapcsolódó személy- és vagyonvédelmi tevékenység, c) Értékesítéseszközök őrzése, állagmegóvás, manipulálási kísérletek megakadályozása, intézkedések foganatosítása, d) Megrendelő működési körében felmerülő személy- és vagyoni feladatok ellátására egyéb feladatok, e) Jegyellenőrzési

tevékenységet végző munkavállalókkal közös feladatellátás során utazásra jogosító díjtermékek, igazolványok és egyéb dokumentumok ellenőrzése Megrendelő által meghatározott helyszíneken; a munkavállalók személyvédelme, szubjektív biztonságérzetük fokozása, javítása, f) Éjszakai járatokon ellenőrzési, személy- és vagyonőri feladatok ellátása, g) Megrendelő mindenkor hatályos Üzletszabályzatában és egyéb, a közösségi közlekedéssel kapcsolatos jogszabályokban foglaltak megszegőinek kiszűrése, intézkedés foganatosítása, h) Utastájékoztató, i) Eseti jelleggel jegyértékesítés a Megrendelő által biztosított készletből (pl.: rendezvényhez kapcsolódó helyszíneken, éjszakai viszonylaton, nem működő vagy funkcióvesztéssel működő TVM-nél), j) Statisztikai adatgyűjtés. A nyelvizsgálóhoz kapcsolódó feladatkörök az alábbiak: 1) Megrendelő ügyköréhez tartozó helyszíneken, értékesítési terekben úgy, mint pl. a TVM felügyelet ellátásánál vagy Ügyfélközpontokban szükséges a külföldi ügyfelek tájékoztatása, segítése. 2) Utastájékoztató feladatok a járatokon és a Megrendelő ügyköréhez tartozó egyéb helyszíneken, nagyobb tömegeket megmozgató rendezvényeken (pl. Sziget fesztivál, Hungaroring). 3) Nappali és éjszakai járatokon személy- és vagyonőri tevékenység ellátása során az utazási feltételeknek nem megfelelő személyekkel szembeni fellépés és kommunikáció. 4) Eseti jegyértékesítés. 5) 100 E jelzésű repülőtéri buszjáratnál utazási jogosultság ellenőrzése, utazási feltételek betartásának ellenőrzése, utastájékoztató feladatok ellátása, mely a nemzetközi repülőtér jellegére és sajátosságára tekintettel idegen nyelvtudást követel meg.

Összefoglaló: Szolgáltatási keretszerződés „Személy- és vagyonvédelmi szolgáltatások” tárgyban. A nyertes Ajánlattevő (továbbiakban: Szolgáltató) az alább meghatározásra kerülő feladatait a BKK Zrt. (továbbiakban: Megrendelő) ügyköréhez kapcsolódó helyszíneken (például: Megrendelővel szerződésben álló operátorok által üzemeltetett járatokon és azok megállóhelyein, állomásain) köteles végezni 8, 12, és 16 órás megrendelés szerinti teljesítéssel. A szerződés tárgya Személy- és vagyonvédelmi szolgáltatások nyújtása a szerződés hatálybalépésétől havonta 7.005 óra + 30 % opció erejéig a Megrendelő (Ajánlatkérő) részére a Szerződésben, valamint a Szerződés alapján leadott egyedi megrendelésekben foglaltaknak megfelelően, a szerződés keretösszege nettó 645 000 000 Ft. Ajánlatkérő a havi 7.005 óra mennyiségre (8 órás megrendelés szerinti teljesítéssel 29 fő/nap) lehívási kötelezettséget vállal +30 % opcionálisan lehívható (opcióval növelve 8 órás megrendelés szerinti teljesítéssel 38 fő/nap). Feladatok: a) Személy- és vagyonvédelmi, állagmegóvási feladatok a közösségi közlekedés járművein, megállóhelyein, Objektumokban kialakított értékesítési terekben, Megrendelő egyéb tevékenységi területén, e területeken a munkavállalók és utasok biztonságérzetének javítása, b) Értékcikk mozgatási, értékesítési feladatokhoz, azok helyszíneihez kapcsolódó személy- és vagyonvédelmi tevékenység, c) Értékesítés eszközeinek őrzése, állagmegóvás, manipulálási kísérletek megakadályozása, intézkedések foganatosítása, d) Megrendelő működési körében felmerülő személy- és vagyonőri feladatok ellátására egyéb feladatok, e) Jegyellenőrzési tevékenységet végző munkavállalókkal közös feladatellátás során utazásra jogosító díjtermékek, igazolványok és egyéb dokumentumok ellenőrzése Megrendelő által meghatározott helyszíneken; a munkavállalók személyvédelme, szubjektív biztonságérzetük fokozása, javítása, f) Éjszakai járatokon ellenőrzési, személy- és vagyonőri feladatok ellátása, g) Megrendelő mindenkor hatályos Üzletszabályzatában és egyéb, a közösségi közlekedéssel kapcsolatos jogszabályokban foglaltak megszegőinek kiszűrése, intézkedés foganatosítása, h) Utastájékoztató, i) Eseti jelleggel jegyértékesítés a Megrendelő által biztosított készletből (pl.: rendezvényhez kapcsolódó helyszíneken, éjszakai viszonylaton, nem működő vagy funkcióvesztéssel működő TVM-nél), j) Statisztikai adatgyűjtés. A nyelvvizsgálóhoz kapcsolódó feladatkörök az alábbiak: 1) Megrendelő ügyköréhez tartozó helyszíneken, értékesítési terekben úgy, mint pl. a TVM felügyelet ellátásánál vagy Ügyfélközpontokban szükséges a külföldi ügyfelek tájékoztatása, segítése. 2) Utastájékoztató feladatok a járatokon és a Megrendelő ügyköréhez tartozó egyéb helyszíneken, nagyobb tömegeket megmozgató rendezvényeken (pl. Sziget fesztivál, Hungaroring). 3) Nappali és éjszakai járatokon személy- és vagyonőri tevékenység ellátása során az utazási feltételeknek nem megfelelő személyekkel szembeni fellépés és kommunikáció. 4) Eseti jegyértékesítés. 5) 100 E jelzésű repülőtéri buszjáratnál utazási jogosultság ellenőrzése, utazási feltételek betartásának ellenőrzése, utastájékoztató feladatok ellátása, mely a nemzetközi repülőtér jellegére és sajátosságára tekintettel idegen nyelvtudást követel meg.
