

## Tanúsított irat- és dokumentumkezelő licencbérlet

I.D.: 107522410

Melléklet(ek):

- portal\_ehr-236542024.pdf
- Összegezés az ajánlatok elbírálásáról8817942459733.pdf

A szerződés típusa:	Árubeszerzés	A dokumentum típusa:	Eredménytájékoztatók
CPV kódok:	48000000-8	Ajánlatkérő szervezet:	Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal

Rövid összefoglaló: Szoftver licencké bérlete 2025.01.01-2025.12.31-ig (190 felhasználó)

- Bevezetési szolgáltatások: Rendszer telepítése, testreszabása a meglévő iratkezelési folyamatoknak megfelelően, a közösen elfogadott testreszabási koncepció értelmében Felhasználók oktatása, e-learning tananyag biztosítása Felhasználói és üzemeltetési dokumentáció leszállítása A rendszer éles üzemre állításának támogatása
- Jogszabály- és verziókövetés szolgáltatás biztosítása (2025.01.01-2025.12.31-ig)
- Support szolgáltatás keretében ügyfélszolgálati és helpdesk, valamint karbantartási és támogatási (support) feladatok ellátása (2025.01.01-2025.12.31-ig)
- A jelenleg használt iratkezelési rendszerben (DMS) tárolt adatok teljes körű migrációja.

Összefoglaló: Szoftver licencké bérlete 2025.01.01-2025.12.31-ig (190 felhasználó) ● Bevezetési szolgáltatások: Rendszer telepítése, testreszabása a meglévő iratkezelési folyamatoknak megfelelően, a közösen elfogadott testreszabási koncepció értelmében Felhasználók oktatása, e-learning tananyag biztosítása Felhasználói és üzemeltetési dokumentáció leszállítása A rendszer éles üzemre állításának támogatása ● Jogszabály- és verziókövetés szolgáltatás biztosítása (2025.01.01-2025.12.31-ig) ● Support szolgáltatás keretében ügyfélszolgálati és helpdesk, valamint karbantartási és támogatási (support) feladatok ellátása (2025.01.01-2025.12.31-ig) ● A jelenleg használt iratkezelési rendszerben (DMS) tárolt adatok teljes körű migrációja.