

Iratkezelési rendszer és kapcsolódó szolgáltatások

I.D.: 107552953

A szerződés típusa:	Árubeszerzés	A dokumentum típusa:	Szerződésmódosítás
CPV kódok:	48000000	Ajánlatkérő szervezet:	Integritás Hatóság

Rövid összefoglaló: Közbeszerzés tárgya: Tanúsított iratkezelési szoftver bevezetése és támogatása Az Integritás Hatóság a saját hivatali iratkezelésének biztosítására tanúsított iratkezelési szoftvert és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat kívánja beszerezni. Ajánlattevő feladata a szoftver biztosítása, annak Ajánlatkérő igényeinek megfelelő fejlesztése, bevezetése, majd a bevezetést követően a rendszer támogatása, ügyfélszolgálat biztosítása, a jogszabályi és informatikai frissítések ellátása. A rendszert Ajánlatkérő fogja üzemeltetni, a rendszer üzemeltetése nem része a beszerzésnek, viszont az üzemeltetési tevékenység minél szélesebb körű és minél hatékonyabb támogatása szükséges az Ajánlattevő részéről. Az üzemeltetés támogatási időszak - az élesítés utáni 20 napos kiemelt támogatási időszakot követő - 36 hónap. A Hatóság egy egységes logikájú, integrált és integrálható, továbbfejleszhető, a jelen kor követelményeinek maximálisan megfelelő, felhasználóbarát rendszert kíván bevezetni, mely hatékonyan és magas szinten támogatja ügymenetét a meglévő informatikai környezetébe illeszkedve. A közbeszerzés során a Hatóság ún. on premise, saját adatközponton tárolható és futtatható Rendszert kíván bevezetni, mely illeszkedik az Ajánlatkérő belső folyamataihoz. A rendszernek képesnek kell lennie külső, rendszeren kívüli adatok, információk közvetlen, integrált fogadására. Az Ajánlattevő feladata a Hatóság által megfogalmazott műszaki tartalom megvalósítása, továbbá a leszállított informatikai Rendszer üzemeltetési és továbbfejlesztési támogatása. A Hatóság igénye a leszállított rendszer későbbiekben történő fejleszhetősége, karbantartása, és támogatottsága. Ajánlatkérő jelenleg a KIR3

elnevezésű iratkezelő rendszert (3.3.0 verzió) használja, és alapvető elvárása, hogy az új, jelen eljárással beszerzendő rendszer képes legyen a jelenlegi programból átmigrálni a meglévő adatokat, az átállást zökkenőmentesen, adatvesztés és üzemszünet nélkül biztosítsa. Az alkalmazás futtató környezetét a szállító határozza meg.

A futtató környezet csak olyan komponenseket tartalmazhat, amely gyártói támogatással rendelkezik az Európai Unión belül.

A futtató környezetet az Ajánlatkérő biztosítja az alkalmazás telepítéséhez, ennek üzemeltetése Ajánlatkérő feladata. A Rendszer éles környezetben maximum 150 felhasználó használná (nem egyidejűleg). Nyertes ajánlattevő a Rendszer implementálását, valamint jelen dokumentumban foglalt elvárásokat teljesítő licencelemek és a kapcsolódó szállítói támogatási szolgáltatás biztosítását vállalja. Az iratkezelési rendszerre vonatkozó elvárások:

- Elvárás a hatósági rendszerrel szemben, hogy integrált módon legyen képes kiszolgálni a Hatóság ügyiratkezelési, ügynyilvántartási igényeit.
- Rendelkezzen egy modern, a mai kor követelményeinek megfelelő, áttekinthető, felhasználóbarát felülettel, legyen logikus felépítésű, könnyen kezelhető.
- Biztosítson azonnali informálódási lehetőséget egy képernyőn az adott irattal/üggyel kapcsolatban.
- Biztosítson megoldásokat a teljes elektronikus ügyintézés megvalósításához legalább a 2015. évi CCXXII. törvény 25.§.(3) bekezdés szerinti szolgáltatásokkal (kormányzati elektronikus ügyintézési szolgáltatásokhoz kapcsolódás pl. ügyfél ügyintézési rendelkezésének lekérdezése és nyilvántartása, azonosítási szolgáltatások, biztonságos kézbesítési szolgáltatás, elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátott dokumentumok feldolgozása, stb.), továbbá a bírósági elektronikus kapcsolattartás tekintetében.
- A szoftvernek a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről szóló 3/2018. (II. 21.) BM rendeletnek megfelelő érvényes tanúsítvánnyal rendelkeznie kell.
- Automatizmusokkal, logikai ellenőrzésekkel, értesítési rendszerrel biztosítsa az adminisztratív terhek csökkentését. A rendszer felhasználóbarát felülete segítséget kell nyújtson a felhasználóknak az adatbeviteli mezők kitöltésében. Részletes követelmények:
- A kötelező műszaki tartalmat a műszaki leírás 9.1.. pontja szerinti táblázat tartalmazza. A megvalósítás során a műszaki leírás 10.2 Leszállítandók, dokumentációs elvárások fejezetben megadott termékeket szükséges előállítani.
- A Rendszernek meg kell felelnie a műszaki leírás 10.3 Egyéb műszaki és biztonsági követelmények fejezetben rögzített elvárásoknak. Ajánlatkérő a beszerzendő szoftverre vonatkozóan kötelező elemeket állapított meg, melyek

mindegyikének meg kell felelnie a megajánlott terméknek. Ajánlatkérő kiemelten felhívja a figyelmet, hogy a műszaki leírásban szereplő 9.1 pont alatti műszaki követelmény táblázat minden elvárása kötelező, ezért ha bármelyik kötelező elem nem elfogadott, az az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után. Ajánlattevőknek SZAKMAI AJÁNLATOT kell benyújtania ajánlatukban. A szakmai ajánlat teljes hiánya az ajánlat érvénytelenségével jár. Az ajánlat részként csatolni kell: - a közbeszerzési dokumentumok I. számú mellékletét képező ártáblázatot, mely az 1. értékelési szempontot támasztja alá. - a közbeszerzési dokumentumok II. számú mellékletét, mely a kötelező műszaki elvárásokat tartalmazza (SZAKMAI AJÁNLAT) - a közbeszerzési dokumentumok III.,. számú mellékletét, mely a 2. értékelési szempontban vállalt további műszaki tartalom alátámasztását szolgálja. A műszaki leírás tartalmazza részletesen a szakmai ajánlat kötelező minimális tartalmát, azzal hogy a szakmai ajánlatnak nemcsak tagolásában, formaiságában, hanem érdemben is meg kell felelnie annak az elvárásnak, hogy abból Ajánlatkérő meg tudja ítélni, hogy az általa kért szoftver követelményeinek a megajánlás megfelel-e. Hangsúlyosan felhívja a figyelmet Ajánlatkérő, hogy a szakmai ajánlathoz csatolni kell a műszaki leírás 9.1. pontja szerinti kötelező műszaki követelményekre vonatkozó kitöltött ajánlattevői táblázatot is. A beszerzendő szoftver, a támogatási szolgáltatás, a rendszerkörnyezet és vállalkozó feladatainak részletezése a műszaki leírásban található.

Összefoglaló: Közbeszerzés tárgya: Tanúsított iratkezelési szoftver bevezetése és támogatása Az Integritás Hatóság a saját hivatali iratkezelésének biztosítására tanúsított iratkezelési szoftvert és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat kívánja beszerezni. Ajánlattevő feladata a szoftver biztosítása, annak Ajánlatkérő igényeinek megfelelő fejlesztése, bevezetése, majd a bevezetést követően a rendszer támogatása, ügyfélszolgálat biztosítása, a jogszabályi és informatikai frissítések ellátása. A rendszert Ajánlatkérő fogja üzemeltetni, a rendszer üzemeltetése nem része a beszerzésnek, viszont az üzemeltetési tevékenység minél szélesebb körű és minél hatékonyabb támogatása szükséges az Ajánlattevő részéről. Az üzemeltetés támogatási időszak - az élesítés utáni 20 napos kiemelt támogatási időszakot követő - 36 hónap. A Hatóság egy egységes logikájú, integrált és integrálható, továbbfejleszhető, a jelen kor követelményeinek maximálisan megfelelő, felhasználóbarát rendszert kíván bevezetni, mely hatékonyan és magas szinten támogatja ügymenetét a meglévő informatikai környezetébe illeszkedve. A közbeszerzés során a Hatóság ún. on premise, saját adatközponton tárolható és futtatható Rendszert kíván bevezetni, mely illeszkedik az Ajánlatkérő belső folyamataihoz. A rendszernek képesnek kell lennie külső, rendszeren kívüli adatok, információk közvetlen, integrált fogadására. Az Ajánlattevő feladata a Hatóság által megfogalmazott műszaki tartalom megvalósítása, továbbá a leszállított informatikai Rendszer üzemeltetési és továbbfejlesztési támogatása. A Hatóság igénye a leszállított rendszer későbbiekben történő fejleszhetősége, karbantartása, és támogatottsága. Ajánlatkérő jelenleg a KIR3 elnevezésű iratkezelő rendszert (3.3.0 verzió) használja, és alapvető elvárása, hogy az új, jelen eljárással beszerzendő rendszer képes legyen a jelenlegi programból átmigrálni a meglévő adatokat, az átállást zökkenőmentesen, adatvesztés és üzemszünet nélkül biztosítsa. Az alkalmazás futtató környezetét a szállító határozza meg. A futtató környezet csak olyan komponenseket tartalmazhat, amely gyártói támogatással rendelkezik az Európai Unión belül. A futtató környezetet az Ajánlatkérő biztosítja az alkalmazás telepítéséhez, ennek üzemeltetése Ajánlatkérő feladata. A Rendszert éles környezetben maximum 150 felhasználó használná (nem egyidejűleg). Nyertes ajánlattevő a Rendszer

implementálását, valamint jelen dokumentumban foglalt elvárásokat teljesítő licencelemek és a kapcsolódó szállítói támogatói szolgáltatás biztosítását vállalja. Az iratkezelési rendszerre vonatkozó elvárások: • Elvárás a hatósági rendszerrel szemben, hogy integrált módon legyen képes kiszolgálni a Hatóság ügyiratkezelési, ügynyilvántartási igényeit. • Rendelkezzen egy modern, a mai kor követelményeinek megfelelő, áttekinthető, felhasználóbarát felülettel, legyen logikus felépítésű, könnyen kezelhető. • Biztosítson azonnali informálódási lehetőséget egy képernyőn az adott irattal/üggyel kapcsolatban. • Biztosítson megoldásokat a teljes elektronikus ügyintézés megvalósításához legalább a 2015. évi CCXXII. törvény 25.§.(3) bekezdés szerinti szolgáltatásokkal (kormányzati elektronikus ügyintézési szolgáltatásokhoz kapcsolódás pl. ügyfél ügyintézési rendelkezésének lekérdezése és nyilvántartása, azonosítási szolgáltatások, biztonságos kézbesítési szolgáltatás, elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátott dokumentumok feldolgozása, stb.), továbbá a bírósági elektronikus kapcsolattartás tekintetében. • A szoftvernek a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről szóló 3/2018. (II. 21.) BM rendeletnek megfelelő érvényes tanúsítvánnyal rendelkeznie kell. • Automatizmusokkal, logikai ellenőrzésekkel, értesítési rendszerrel biztosítsa az adminisztratív terhek csökkentését. A rendszer felhasználóbarát felülete segítséget kell nyújtson a felhasználóknak az adatbeviteli mezők kitöltésében. Részletes követelmények: • A kötelező műszaki tartalmat a műszaki leírás 9.1. pontja szerinti táblázat tartalmazza. A megvalósítás során a műszaki leírás 10.2 Leszállítandók, dokumentációs elvárások fejezetben megadott termékeket szükséges előállítani. • A Rendszernek meg kell felelnie a műszaki leírás 10.3 Egyéb műszaki és biztonsági követelmények fejezetben rögzített elvárásoknak. Ajánlatkérő a beszerzendő szoftverre vonatkozóan kötelező elemeket állapított meg, melyek mindegyikének meg kell felelnie a megajánlott terméknek. Ajánlatkérő kiemelten felhívja a figyelmet, hogy a műszaki leírásban szereplő 9.1 pont alatti műszaki követelmény táblázat minden elvárása kötelező, ezért ha bármelyik kötelező elem nem elfogadott, az az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után. Ajánlattevőknek SZAKMAI AJÁNLATOT kell benyújtania ajánlatukban. A szakmai ajánlat teljes hiánya az ajánlat érvénytelenségével jár. Az ajánlat részként csatolni kell: - a közbeszerzési dokumentumok I. számú mellékletét képező ártáblázatot, mely az 1. értékelési szempontot támasztja alá. - a közbeszerzési dokumentumok II. számú mellékletét, mely a kötelező műszaki elvárásokat tartalmazza (SZAKMAI AJÁNLAT) - a közbeszerzési dokumentumok III. számú mellékletét, mely a 2. értékelési szempontban vállalt további műszaki tartalom alátámasztását szolgálja. A műszaki leírás tartalmazza részletesen a szakmai ajánlat kötelező minimális tartalmát, azzal hogy a szakmai ajánlatnak nemcsak tagolásában, formaiságában, hanem érdemben is meg kell felelnie annak az elvárásnak, hogy abból Ajánlatkérő meg tudja ítélni, hogy az általa kért szoftver követelményeinek a megajánlás megfelel-e. Hangsúlyosan felhívja a figyelmet Ajánlatkérő, hogy a szakmai ajánlathoz csatolni kell a műszaki leírás 9.1. pontja szerinti kötelező műszaki követelményekre vonatkozó kitöltött ajánlattevői táblázatot is. A beszerzendő szoftver, a támogatási szolgáltatás, a rendszerkörnyezet és vállalkozó feladatainak részletezése a műszaki leírásban található.
