

SAP üzemeltetés/fejlesztéstámogatási szolgáltatás

I.D.: 106684081

A szerződés típusa:	Szolgáltatásmegrendelés	A dokumentum típusa:	Új kiírások, ajánlati felhívások
CPV kódok:	72230000	Beadási határidő:	2025.01.10 16:00
Ajánlatkérő szervezet:	BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Rövid összefoglaló:	<p>SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások beszerzése 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg erejéig. Ajánlatkérő meglévő licencei: SAP Professional User 70 db, SAP Developer User 2 db, SAP Appl. Ltd. Prof User 14 db, MS SQL Enterprise Editon adatbáziskezelő használatához kapcsolódó licenc 1 db Az üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások általános szolgáltatásokat fednek le a lentiek, ill. a Műszaki leírásban foglaltak szerint: a) Ajánlatkérő SAP rendszerének használatához gyártói szoftver karbantartási/támogatási szolgáltatás (SAP Enterprise Support) biztosítása. b) Ajánlatkérő SAP rendszerének alkalmazás szintű üzemeltetés-/fejlesztéstámogatása. c) Ajánlatkérő SAP rendszerének működéséhez teljes körű informatikai infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) biztosítása. d) Az üzemeltetett SAP rendszerrel kapcsolatos eseti díjas szolgáltatások e) Az SAP rendszerrel kapcsolatban történő egyedi támogatási feladatok végrehajtása f) SAP Tanácsadói és oktatási szolgáltatása g) Meglevő és esetlegesen kialakítandó új SAP funkciókkal kapcsolatos egyedi fejlesztési feladatok végrehajtása Ajánlattevő feladata továbbá üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása Ajánlatkérő SAP rendszerének alábbi logikai/fizikai alapinfrastruktúra moduljai vonatkozásában: — FI - Pénzügy/Számvitel — FI-AA - Tárgyieszköz gazdálkodás — CO - Kontrolling — SD - Értékesítés — MM - Anyaggazdálkodás — PP - Gyártás — PM - Karbantartás — ABAP - Egyedi fejlesztések — BC - Bázis komponensek — Kiegészítő SAP komponensek (SAP Solution Manager, SAP Content Server, SAP Router, — Hardver/szoftver alapinfrastruktúra</p>

elemek (szerver, adattároló, router, switch, tűzfal, operációs rendszer, adatbázis, vírusvédelem) A kiberbiztonsági tanúsításról és a kiberbiztonsági felügyeletről szóló 2023. évi XXIII. törvény (a továbbiakban: Kibertan.tv.) 19. § (5) bekezdése alapján az elektronikus információs rendszer létrehozásában, üzemeltetésében, karbantartásában vagy javításában közreműködő igénybevétele esetén szerződésbe kell foglalni a Kibertan.tv. 19. § (1) - (3) bekezdései szerinti követelményeket. Ennek biztosítása érdekében Ajánlattevő és Ajánlatkérő a megkötendő szerződésben az alábbiakban állapotnak meg: Ajánlattevő a Kibertan.tv. szerinti kiberfenyegetések által okozható károk mértékével arányos módon köteles gondoskodni a Szerződés alapján az Ajánlattevő által létrehozott, üzemeltetett, karbantartott vagy javított elektronikus információs rendszerek és azok fizikai környezetének a biztonságáról. Az előző bekezdés szerinti biztonság magában foglalja az elektronikus információs rendszerek, valamint fizikai környezetük védelmét minden olyan eseménytől, amely veszélyeztetheti: a) a tárolt, továbbított vagy feldolgozott adatok, információk, vagy b) az elektronikus információs rendszerek által nyújtott vagy azon keresztül elérhető szolgáltatások bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. Az előző bekezdésben meghatározott védelemnek ki kell terjednie: a. az információbiztonsági irányítás rendszerére, b. az elektronikus információs rendszerek kockázatainak feltárására és kezelésére, c. a kockázatok csökkentésére irányuló, a Vállalkozó kockázatelemzésében rendszerenként meghatározandó biztonsági osztálynak megfelelő adminisztratív, logikai és fizikai intézkedések alkalmazására, d. a biztonsági események megelőzésére, felismerésére, kezelésére és hatásainak csökkentésére, e. az üzletmenet folytonosság biztosítására és f. az elektronikus információs rendszerek és az ezek által használt szoftver és hardver termékek beszerzésére, fejlesztésére, és üzemeltetésére. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a felhívásban előírt irányított teljes mennyiséget a nettó 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg (a továbbiakban: keretösszeg) jelenti. Ajánlatkérő 130 000 000 HUF erejéig vállal lehívási kötelezettséget. A fejlesztési környezet, valamint az elvégzendő feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentumok részét képező Műszaki leírás tartalmazza.

Összefoglaló: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások beszerzése 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg erejéig. Ajánlatkérő meglévő licencei: SAP Professional User 70 db, SAP Developer User 2 db, SAP Appl. Ltd. Prof User 14 db, MS SQL Enterprise Editon adatbáziskezelő használatához kapcsolódó licenc 1 db Az üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások általános szolgáltatásokat fednek le a lentiek, ill. a Műszaki leírásban foglaltak szerint: a) Ajánlatkérő SAP rendszerének használatához gyártói szoftver karbantartási/támogatási szolgáltatás (SAP Enterprise Support) biztosítása. b) Ajánlatkérő SAP rendszerének alkalmazás szintű üzemeltetés-/fejlesztéstámogatása. c) Ajánlatkérő SAP rendszerének működéséhez teljes körű informatikai infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) biztosítása. d) Az üzemeltetett SAP rendszerrel kapcsolatos eseti díjas szolgáltatások e) Az SAP rendszerrel kapcsolatban történő egyedi támogatási feladatok végrehajtása f) SAP Tanácsadói és oktatási szolgáltatása g) Meglevő és esetlegesen kialakítandó új SAP funkciókkal kapcsolatos egyedi fejlesztési feladatok végrehajtása Ajánlattevő feladata továbbá üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása Ajánlatkérő SAP rendszerének alábbi logikai/fizikai alpinfrastruktúra moduljai vonatkozásában: — FI - Pénzügy/Számvitel — FI-AA - Tárgyeszköz gazdálkodás — CO - Kontrolling — SD - Értékesítés — MM - Anyaggazdálkodás — PP - Gyártás — PM - Karbantartás — ABAP - Egyedi fejlesztések — BC - Bázis komponensek — Kiegészítő SAP komponensek (SAP Solution Manager, SAP Content Server, SAP Router, — Hardver/szoftver alpinfrastruktúra elemek (szerver, adattároló, router, switch, tűzfal, operációs rendszer, adatbázis, vírusvédelem) A kiberbiztonsági tanúsításról és a kiberbiztonsági felügyeletről szóló 2023. évi XXIII. törvény (a továbbiakban: Kibertan.tv.) 19. § (5) bekezdése alapján az elektronikus információs rendszer létrehozásában, üzemeltetésében, karbantartásában vagy javításában közreműködő igénybevétele esetén szerződésbe kell foglalni a Kibertan.tv. 19. § (1) - (3) bekezdései szerinti követelményeket. Ennek biztosítása érdekében Ajánlattevő és Ajánlatkérő a megkötendő szerződésben az alábbiakban állapodnak meg: Ajánlattevő a Kibertan.tv. szerinti kiberfenyegetések által okozható károk mértékével arányos módon köteles gondoskodni a Szerződés alapján az Ajánlattevő által létrehozott, üzemeltetett, karbantartott vagy javított elektronikus információs rendszerek és azok fizikai környezetének a biztonságáról. Az előző bekezdés szerinti biztonság magában foglalja az elektronikus információs rendszerek, valamint fizikai környezetük védelmét minden olyan eseménytől, amely veszélyeztetheti: a) a tárolt, továbbított vagy feldolgozott adatok, információk, vagy b) az elektronikus információs rendszerek által nyújtott vagy azon keresztül elérhető szolgáltatások bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. Az előző bekezdésben meghatározott védelemnek ki kell terjednie: a. az információbiztonsági irányítás rendszerére, b. az elektronikus információs rendszerek kockázatainak feltárására és kezelésére, c. a kockázatok csökkentésére irányuló, a Vállalkozó kockázatelemzésében rendszerenként meghatározandó biztonsági osztálynak megfelelő adminisztratív, logikai és fizikai intézkedések alkalmazására, d. a biztonsági események megelőzésére, felismerésére, kezelésére és hatásainak csökkentésére, e. az üzletmenet folytonosság biztosítására és f. az elektronikus információs rendszerek és az ezek által használt szoftver és hardver termékek beszerzésére, fejlesztésére, és üzemeltetésére. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a felhívásban előírányozott teljes mennyiséget a nettó 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg (a továbbiakban: keretösszeg) jelenti. Ajánlatkérő 130 000 000 HUF erejéig vállal lehívási kötelezettséget. A fejlesztési környezet, valamint az elvégzendő feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentumok részét képező Műszaki leírás tartalmazza.
