

Itron Labs IDSpecto szoftver támogatás 2024Q4-2028

I.D.: 105508791

| | | | |
|---------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A szerződés típusa: | Szolgáltatásmegrendelés | A dokumentum típusa: | Eredménytájékoztatók |
| CPV kódok: | 72250000 | Ajánlatkérő szervezet: | MAVIR Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zártkörűen Működő Részvénytársaság |

Rövid összefoglaló: A MAVIR ZRt. Mérési Központjában alkalmazott IDSpecto adatgyűjtő és -feldolgozó szoftver üzemeltetés támogatási szolgáltatása, ennek keretében telepítési, frissítési eljárások elvégzése, rendszerkonfiguráció, karbantartás, hibakeresés és hibajavítás végzése, 51 hónap időtartamban, 2024. november 1-jével kezdődően az alábbiak szerint: A MAVIR Mérési Központban alkalmazott IDSpecto szoftver az alábbiakban ismertetett modulokkal és alkalmazásokkal látja el feladatát: - IDSpecto.Admin MDM (Metering Data Management) funkciókat (adatellenőrzés, adatfeldolgozás, adattovábbítás) ellátó alapszoftver - IDSpecto.Collector adatgyűjtő motor és kommunikációs szerverek, híváskezelők, adatfordító szerverek beállításaira szolgáló alkalmazás. - IDSpecto.Collector monitor az adatgyűjtés üzenetváltásait megjelenítő alkalmazás. - IDSpecto.Web a felhasználók és partnerek adatmegjelenítéseire telepített alkalmazás. - ENTSO-E modul a szomszédos TSO vállalatokkal történő ENTSO-E szabványos adatcsere végzésére. Telepítési, frissítési eljárások elvégzése • A szoftver optimális működéséhez szükséges erőforrásokat felméri, és azok alkalmazására javaslatot tesz. • Az IDSpecto szoftver 1. pontban felsorolt minden moduljának telepítését önállóan elvégzi, ha azt teljesen új környezetben kell telepíteni. Rendszerkonfiguráció • A

rendszer komponenseinek együtt működtethetőségéhez az egyes szoftverelemek konfigurálását teljes körűen elvégzi. • Ajánlatkérő igényei szerint az IDSpecto szoftver beállításait elvégzi, illetve a Ajánlatkérő szakembereit a beállítások elvégzésében támogatja.

Karbantartás • IDSpecto specifikus üzemeltetési scriptek készítése, ütemezése, futtatása, hatásellenőrzése. • Alkalmazáson belüli naplóbejegyzések rendszeres ellenőrzése, méretének felügyelete, karbantartása. • IDSpecto specifikus adatbázis objektumok tervezése és megvalósítása. • Rendszermentések, adatbázismentésekre javaslattevés, IDSpecto specifikus mentési eljárások szakértői támogatása. Visszaállítás támogatása. • A Rendszer teljes körű kihasználására tett ajánlások Ajánlatkérő számára. • A rendszer teljesítményének fenntartására, illetve javítására vonatkozó vizsgálatok elvégzése és ajánlások megfogalmazása Ajánlatkérő számára. Hibakeresés és hibajavítás • Ajánlatkérő hibabejelentéseinek súlyossági szintektől függő határidőn belül történő hibafeltárás és hibaelhárítás megkezdése. A fentebb leírt támogatási, karbantartási feladatokat havidíj ellenében végzi el Ajánlattevő. A havidíj 8 munkanapot foglal magában, a munkanap 8 órás munkavégzést jelent (egy hónapban tehát 64 órát). Az adott havi feladatokat az Ajánlatkérővel egyeztetetten kell elvégeznie Ajánlattevőnek. Ha a fent részletezett tevékenységek elvégzésére a havi 64 órát meghaladó időtartamban kerülne sor, a támogatás a műszaki leírás 6. pontjában megadott eseti megbízás keretében történik. A megrendelést megelőzően az elvégzendő feladatot Ajánlatkérő specifikálja. A részletes előírásokat a műszaki leírás és a szerződéstervezet tartalmazza.

Összefoglaló: A MAVIR ZRt. Mérési Központjában alkalmazott IDSpecto adatgyűjtő és -feldolgozó szoftver üzemeltetés támogatási szolgáltatása, ennek keretében telepítési, frissítési eljárások elvégzése, rendszerkonfiguráció, karbantartás, hibakeresés és hibajavítás végzése, 51 hónap időtartamban, 2024. november 1-jével kezdődően az alábbiak szerint: A MAVIR Mérési Központban alkalmazott IDSpecto szoftver az alábbiakban ismertetett modulokkal és alkalmazásokkal látja el feladatát: - IDSpecto.Admin MDM (Metering Data Management) funkciókat (adatellenőrzés, adatfeldolgozás, adattovábbítás) ellátó alapszoftver - IDSpecto.Collector adatgyűjtő motor és kommunikációs szerverek, híváskezelők, adatfordító szerverek beállításaira szolgáló alkalmazás. - IDSpecto.Collector monitor az adatgyűjtés üzenetváltásait megjelenítő alkalmazás. - IDSpecto.Web a felhasználók és partnerek adatmegjelenítéseire telepített alkalmazás. - ENTSO-E modul a szomszédos TSO vállalatokkal történő ENTSO-E szabványos adatcsere végzésére. Telepítési, frissítési eljárások elvégzése • A szoftver optimális működéséhez szükséges erőforrásokat felméri, és azok alkalmazására javaslatot tesz. • Az IDSpecto szoftver 1. pontban felsorolt minden moduljának telepítését önállóan elvégzi, ha azt teljesen új környezetben kell telepíteni. Rendszerkonfiguráció • A rendszer komponenseinek együtt működtethetőségéhez az egyes szoftverelemek konfigurálását teljes körűen elvégzi. • Ajánlatkérő igényei szerint az IDSpecto szoftver beállításait elvégzi, illetve a Ajánlatkérő szakembereit a beállítások elvégzésében támogatja. Karbantartás • IDSpecto specifikus üzemeltetési scriptek készítése, ütemezése, futtatása, hatásellenőrzése. • Alkalmazáson belüli naplóbejegyzések rendszeres ellenőrzése, méretének felügyelete, karbantartása. • IDSpecto specifikus adatbázis objektumok tervezése és megvalósítása. • Rendszermentések, adatbázismentésekre javaslattevés, IDSpecto specifikus mentési eljárások szakértői támogatása. Visszaállítás támogatása. • A Rendszer teljes körű kihasználására tett ajánlások Ajánlatkérő számára. • A rendszer teljesítményének fenntartására, illetve javítására vonatkozó vizsgálatok elvégzése és ajánlások megfogalmazása Ajánlatkérő számára. Hibakeresés és hibajavítás • Ajánlatkérő hibabejelentéseinek súlyossági szintektől függő határidőn belül történő hibafeltárás és hibaelhárítás megkezdése. A fentebb leírt támogatási, karbantartási feladatokat havidíj ellenében végzi el Ajánlattevő. A havidíj 8 munkanapot foglal magában, a munkanap 8 órás munkavégzést jelent (egy hónapban tehát 64 órát). Az adott havi feladatokat az Ajánlatkérővel egyeztetetten kell elvégeznie Ajánlattevőnek. Ha a fent részletezett tevékenységek elvégzésére a havi 64 órát meghaladó időtartamban kerülne sor, a támogatás a műszaki leírás 6. pontjában megadott eseti megbízás keretében történik. A megrendelést megelőzően az elvégzendő feladatot Ajánlatkérő specifikálja. A részletes előírásokat a műszaki leírás és a szerződéstervezet tartalmazza.
