

## PIR informatikai alkalmazás finomhangolása és tám.

I.D.: 106221458

Melléklet(ek):

- portal\_ehr-220172024.pdf

A szerződés típusa:	Szolgáltatásmegrendelés	A dokumentum típusa:	Visszavonás/ Módosítás / Helyesbítés
CPV kódok:	72253200-5	Ajánlatkérő szervezet:	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

**Rövid összefoglaló:** Postafelügyeleti Informatikai Rendszer a hírközlési szolgáltatások nyilvántartását, valamint a postafelügyeleti tevékenységet támogató alkalmazás, mely támogatja a posta szektor szolgáltató szereplőinek és szolgáltatásainak a nyilvántartását, bejelentési ügyeit csakúgy, mint a postai hatósági ellenőrzési, felügyeleti, és panaszkezelési folyamatait.

A beszerzés célja vállalás szerződés megkötése, melynek keretében a Megrendelő alkalmazásfejlesztési igényein alapuló egyedi megrendelésein keresztül válik lehetővé a PIR továbbfejlesztése, új funkciókkal történő bővítése. Továbbá a vállalás szerződés keretében nyertes ajánlattevő a következő támogatási feladatokat köteles ellátni:

- általánnydíjas havi rendelkezésre állás, hibajavítás, verzió frissítések,
- munkalap alapú elszámoláson alapuló alkalmazás működtetés támogatás,
- fentiekben túlmutató terméktámogatási, paraméterezési, karbantartási, módosítási, jogszabály követési feladatok.

**Összefoglaló:** Postafelügyeleti Informatikai Rendszer a hírközlési szolgáltatások nyilvántartását, valamint a postafelügyeleti tevékenységet támogató alkalmazás, mely támogatja a posta szektor szolgáltató szereplőinek és szolgáltatásainak a nyilvántartását, bejelentési ügyeit csakúgy, mint a postai hatósági ellenőrzési, felügyeleti, és panaszkezelési folyamatait. A beszerzés célja vállalás szerződés megkötése, melynek keretében a Megrendelő alkalmazásfejlesztési igényein alapuló egyedi megrendelésein keresztül válik lehetővé a PIR továbbfejlesztése, új funkciókkal történő bővítése. Továbbá a vállalás szerződés keretében nyertes ajánlattevő a következő támogatási feladatokat köteles ellátni: - általánnydíjas havi rendelkezésre állás, hibajavítás, verzió frissítések, - munkalap alapú elszámoláson alapuló alkalmazás működtetés támogatás, - fentiekben túlmutató terméktámogatási, paraméterezési, karbantartási, módosítási, jogszabály követési feladatok.